

ABSTRAK

Siti Hadijah Gobel : Pengelolaan Konflik Oleh Kepala Sekolah di SD Negeri Se-Kecamatan Boliyohuto. Skripsi : Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo 2012. Pembimbing I: Dr. Fadliyah, M.Si dan Pembimbing II: Dra. Meity Mononimbar, M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengelolaan Konflik. Oleh Kepala Sekolah di SD Negeri. Dengan mengkaji empat indikator yaitu bagaimana perencanaan, bagaimana pelaksanaan (proses penanganan konflik), bagaimana pengawasan dan bagaimana evaluasi dalam pengelolaan konflik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Anggota total populasi berjumlah 113 dengan jumlah sampel 46. Teknik pengumpulan data yaitu angket. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan rumus persentase (%).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan pengelolaan konflik di SD Negeri se-Kecamatan Boliyohuto pada umumnya berada pada kategori cukup baik atau 66%. Ini berarti perencanaan menyelesaikan masalah dalam pengelolaan konflik sepenuhnya cukup baik, pelaksanaan pengelolaan konflik oleh kepala sekolah di SD Negeri se-Kecamatan Boliyohuto pada umumnya berada pada kategori cukup baik atau 68%, pengawasan pengelolaan konflik oleh kepala sekolah di SD Negeri se-Kecamatan Boliyohuto pada umumnya berada pada 67%. atau kategori cukup baik, sedangkan evaluasi berada pada kategori cukup baik pula atau 67%.

Untuk itu disarankan agar pihak sekolah juga hendaknya ikut berperan aktif dalam memperhatikan pengelolaan konflik yang terjadi diantara guru dengan mengontrol setiap kesenjangan yang terjadi dan juga ikut berpartisipasi dalam pengelolaannya

Kata kunci: Pengelolaan, Konflik, Kepala Sekolah