

## ABSTRAK

**Khairul Anam**, Judul Penelitian ; Pengelolaan Konflik Organisasi di Cabang Dinas Pendidikan Kecamatan Wonosari Kabupaten Boalemo. Di bawah Bimbingan Bapak Dr.Ir.Syarwani Canon, M.Si dan Bapak Herwin Mopangga, SE.,MM.

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui secara jelas tentang pengelolaan konflik organisasi di Cabang Dinas Pendidikan Kecamatan Wonosari Kabupaten Boalemo.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa Konflik harus dikelola dengan baik agar sentuhan-sentuhannya terhadap organisasi bersifat konstruktif. Penanganan konflik secara baik sangat perlu karena akan menentukan kinerja individu yang pada akhirnya akan berdampak pada kinerja organisasi secara keseluruhan. Hal ini tidak terlepas dari kondisi persaingan yang makin ketat yang menuntut organisasi untuk senantiasa meningkatkan kualitas sumberdaya manusia agar mereka dapat tetap *exist* dan *survive*.

Untuk menyelesaikan konflik organisasi di Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Boalemo adalah dengan memperhatikan beberapa prinsip utama antara lain; 1) Fokuskan setiap orang, 2) Tujuan harus diperhatikan, 3) Hilangkan perbedaan dengan menciptakan kinerja yang baik, 4) tingkatkan komunikasi internal, 5) Kurangi saling ketergantungan tugas dalam pegawai dan 6) meningkatkan sumberdaya.

Kata Kunci: Konflik dan Organisasi

## ABSTRACT

**Khairul Anam**, Title: Organization conflict management in branch office of Education affairs agency in Wonosari, Boalemo district. It is supervised by DR.Ir.Syarwani Canon, M.Si and Herwin Mopangga, SE., MM.

The research aimed to see about the organization conflict management clearly in branch office of Education affairs agency in Wonosari, Boalemo district.

The research suggests the conflict in organization must be managed well in order to its constructivism. There is need in well conflict management, because it will determine individual work which in turn affects overall organization works. In addition, competitive situation demands organization to increase human resources quality in order that they exist and survive.

To solve conflict in the organization at branch office in Wonosari, District of Boalemo considers few main principles, they are: 1) focus every individual, 2) goals must be considered, 3) omit differences by creating good work, 4) increase internal communication, 5) decrease job mutual demands on employee, 6) increase resources.

Keywords: *conflict and organization*.