

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang besar dalam suatu organisasi. Keberhasilan mencapai tujuan organisasi datang dari perilaku pegawainya sendiri oleh karena itu para karyawanlah yang membentuk struktur organisasi dan memanfaatkan teknologi. Para karyawanlah yang mengadakan tanggapan terhadap variasi dan takaran lingkungan. Keberhasilan organisasi adalah kepemimpinan yang dikembangkan pada organisasi itu dan kompensasi yang diberikan kepada para anggota bagi pencapaian tujuan.

Kinerja karyawan yang baik merupakan hal yang terpenting bagi kelangsungan hidup organisasi. Bila sebuah organisasi ingin berkembang dengan pesat, organisasi tersebut haruslah memiliki sumber daya manusia yang mampu menampilkan kinerja yang baik. Kinerja karyawan yang tinggi dan baik akan membuat karyawan semakin loyal terhadap organisasi, semakin termotivasi untuk bekerja, sehingga merasa senang dan yang lebih penting kepuasan kerja yang tinggi akan memperbesar kemungkinan tercapainya produktifitas yang tinggi pula.

Kepemimpinan dalam suatu organisasi yang melayani masyarakat luas dikembangkan sistem kepegawaian yang mantap dengan pengembangan karier yang berdasarkan prestasi kerja, kemampuan yang profesional, keahlian dan keterampilan serta kemantapan sikap mental aparat melalui upaya pendidikan pelatihan,

penugasan, bimbingan, dan konsultasi serta melalui pengembangan motivasi, kode etik, dan disiplin kedinasan yang sehat, didukung oleh sistem informasi kepegawaian yang mantap, dilengkapi dengan sistem pemberian penghargaan yang wajar.

Organisasi suatu pemerintahan didirikan dengan tujuan memberikan pelayanan hak-hak sipil dan ekonomi kepada setiap warga secara optimal. Pencapaian suatu tujuan setiap organisasi dipengaruhi oleh perilaku organisasi (*organization behavior*) yang merupakan pencerminan dari perilaku (*behavior*) dan sikap (*attitude*) para pelaku yang terdapat dalam organisasi bersangkutan. Oleh karena itu, keberhasilan mencapai tujuan dari suatu organisasi banyak tergantung kepada perilaku dan sikap individu-individu dalam mensinergikan berbagai sumber daya. Dengan kata lain, keberhasilan mencapai tujuan tergantung kepada keandalan dan kemampuan individu atau pegawai yang mengoperasikan unit-unit kerja yang terdapat dalam organisasi yang bersangkutan, sehingga peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) melalui peningkatan mutu pegawai menjadi sangat penting.

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam setiap penyelenggaraan kegiatan, baik dalam organisasi swasta maupun organisasi pemerintah seperti halnya instansi pemerintah di Kecamatan Paguyaman. Peran manusia dalam suatu kegiatan sebagai pemrakarsa, perencana, pelaksana, pengendali, dan pengevaluasi terhadap sumber daya lain. Peran ini memusatkan pada upaya peningkatan kinerja manusia sebagai investasi suatu kegiatan untuk memperoleh penghasilan dan perluasan kerja yang maksimal.

Pegawai/karyawan memiliki peran dan kedudukan yang penting sebagai pelaku dalam mencapai tujuan organisasi, dengan kata lain pegawai merupakan kekayaan instansi yang cukup signifikan dalam mempengaruhi tercapai tidaknya tujuan instansi tersebut. Oleh karena itu kinerja pegawai perlu mendapatkan perhatian yang penting.

Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan atau pegawai. Salah satu tujuan yang ingin dicapai suatu instansi adalah peningkatan kinerja organisasinya. Peningkatan kinerja instansi tidak akan terwujud tanpa adanya peningkatan kinerja dari para pegawainya sebagai penggerak dalam pelaksanaan program pada instansi tersebut. Kantor Camat Paguyaman yang berlokasi di Kecamatan Paguyaman Kabupaten Boalemo merupakan salah satu bentuk instansi pemerintah. Instansi ini menuntut pegawainya untuk selalu meningkatkan kinerjanya agar dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Karena dengan pelayanan yang baik maka akan berdampak pada citra kinerja instansi yang baik pula. Oleh karena itu pimpinan dituntut untuk memperhatikan kebijakan pengelolaan pegawai secara optimal.

Tercapainya tujuan organisasi tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaannya dan mampu memberikan hasil kerja yang baik atau mempunyai prestasi kerja yang tinggi yang dibutuhkan oleh organisasi secara keseluruhan adalah kontribusi dari hasil kerja karyawannya

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam pencapaian suatu tujuan organisasi, tetapi segala sesuatu yang diberikan pegawai kepada instansi sangat tergantung pada apa yang diberikan oleh instansi kepada pegawai itu sendiri. Seperti halnya di Kantor Camat Paguyaman dalam meningkatkan kinerja pegawainya selalu memperhatikan keadaan individu pegawai dengan mempertimbangkan keberadaan sumber daya manusia sebagai modal terbesar dalam organisasi tersebut. Selain memberikan perhatian terhadap keadaan individu pegawainya, faktor lain juga dijadikan pertimbangan dalam upaya peningkatan kinerja. Tingkat penghasilan, jaminan sosial yang diberikan serta lingkungan dan iklim kerja yang kondusif yang diciptakan oleh instansi tidak dapat dipungkiri sangat mempengaruhi tingkat kinerja pegawai, sehingga faktor-faktor tersebut dijadikan pula tolak ukur kinerja pegawainya.

Dari survei awal yang dilakukan di Kantor Camat Paguyaman Kabupaten Boalemo, diketahui bahwa sebagian pegawai telah menunjukkan kinerja yang baik dalam mengaktualisasikan pekerjaannya di kantor tersebut. Kinerja pegawai yang ada di Kantor Camat Paguyaman tercermin dari loyalitas, kedisiplinan, dan tanggung jawab yang diberikan pegawai kepada organisasinya, dengan kesetiaan yang tinggi, kedisiplinan dan tanggung jawab pegawai terhadap tugas-tugasnya dapat diandalkan, sehingga kinerja dapat dioptimalkan. Selain hal tersebut, kinerja pegawai di Kantor Camat Paguyaman juga dapat terlihat dari kejujuran, prestasi kerja, inisiatif, dan jiwa kepemimpinan yang tertanam dalam individu pegawai. Kejujuran dalam

melaksanakan tugas dan berani menanggung resiko atas pekerjaan yang dilakukan dapat memberikan penilaian yang baik terhadap kinerjanya.

Namun demikian kondisi riil lainnya menunjukkan bahwa terdapat beberapa pegawai yang kurang disiplin dalam menjalankan tugasnya. Hal ini terlihat dari terlambatnya pegawai datang ke kantor sehingga masyarakat yang memiliki urusan terkait dengan bidang tugas pegawai tersebut harus menunggu dalam waktu yang cukup lama. Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan kepada customer yang datang ke kantor kurang optimal. Hal lainnya yang teramati bahwa terdapat beberapa pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan dengan baik oleh pegawai kantor terutama pada bagian yang cukup vital yaitu bagian pemerintahan dan bagian kesra. Konsekuensi dari hal ini yang menyebabkan beberapa program dibagian pemerintahan dan kesra tidak dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah dibuat sebelumnya.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian guna menganalisis berbagai hal yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Camat Paguyaman melalui penelitian yang diformulasikan dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Camat Paguyaman Kabupaten Boalemo”.

1.2 Identifikasi Masalah

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Camat Paguyaman Kabupaten Boalemo ditunjukkan dengan beberapa masalah sebagai berikut; terdapat sebagian pegawai yang belum menunjukkan kinerja yang baik dalam menjalankan tugasnya, sebagian pegawai terlambat datang ke kantor sehingga masyarakat yang memiliki urusan terkait dengan bidang tugas pegawai tersebut harus menunggu dalam waktu yang cukup lama dan juga terdapat beberapa pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan sesuai dengan rencana yang telah dibuat sebelumnya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Faktor-Faktor apa yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Camat Paguyaman Kabupaten Boalemo?

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Camat Paguyaman Kabupaten Boalemo.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian bermanfaat baik secara teoretis maupun praktis kepada berbagai pihak sebagai berikut :

1.5.1 Manfaat Teoritis

Secara teoretis penelitian ini bermanfaat dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Camat Paguyaman Kabupaten Boalemo.

1.5.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran dan rekomendasi bagi pegawai Kantor Camat Paguyaman dalam meningkatkan kinerja yang akan dapat memberikan kontribusi yang optimal terhadap kemajuan sumber daya manusia.