

ABSTRAK

Erick Alvayeit Papatungan. Disiplin Kerja Karyawan pada PT. BANK SYARIAH MANDIRI cabang Gorontalo dibawah Bimbingan (Bapak Hais Dama, SE, M, Si dan Ibu Robiyati Podungge, S, Pd, MAP) Program studi D3 Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana Disiplin Kerja Karyawan pada PT. BANK SYARIAH MANDIRI cabang Gorontalo, yang kemudian dikemukakan pada suatu rumusan masalah yakni: bagaimana disiplin kerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri cabang Gorontalo. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi dan wawancara, yang di dukung oleh sumber data primer dan sekunder. Data primer berupa hasil wawancara sedangkan sekunder berupa literatur yang ada kaitanya dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri cabang Gorontalo masih perlu di tingkatkan lagi. Karena dilihat dari segi disiplin waktu maupun disiplin kerja, masih ada beberapa karyawan yang sering datang terlambat, dan dalam pelaksanaan tugasnya pun masih ada beberapa karyawan yang sering lalai dan kurang efisien dalam memanfaatkan waktu untuk bekerja. Berdasarkan uraian dan pembahasan peneliti menarik kesimpulan, karyawan yang ada pada PT. Bank Syariah Mandiri cabang Gorontalo sebagian telah menunjukkan perilaku Disiplin, walaupun beberapa karyawan lainnya belum menunjukkan perilaku disiplin tersebut. Saran dari peneliti yaitu pimpinan hendaklah selalu membina komunikasi yang baik dengan karyawan agar proses penerapan disiplin yang ada pada lingkungan kerja berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Kata kunci : disiplin kerja karyawan