

ABSTRAK

Wisna Dj. Hasan. 2013. Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pengelolaan Kesiswaan diI SMP Negeri 1 Pulubala Kabupaten Gorontalo. Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Dr. Hj. Fory A. Nawai, M.Pd, Pembimbing II: Dr. Asrin, S,Ag, M,Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan manajemen mutu terpadu dalam Pengelolaan kesiswaan di SMP Negeri 1 Pulubala Kabupaten gorontalo Tahun 2013. Penelitian ini dirancang sebagai jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu 1) angket, 2) observasi dan 3) dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; SMP Negeri 1 Pulubala Kabupaten Gorontalo telah penerapan manajemen mutu terpadu dalam pengelolaan kesiswaan. Rata-rata persentase capaian dari penerapan manajemen mutu terpadu dalam pengelolaan kegiatan kesiswaan yaitu berada pada kategori cukup baik dengan perolehan persentase 62,19%. Perolehan persentase tersebut merupakan akumulasi dari 8 (delapan) indikator yang digunakan untuk mengukur penerapan manajemen mutu terpadu dalam pengelolaan kegiatan kesiswaan. Untuk indikator komitmen guru terhadap mutu memberi kontribusi baik dengan persentase 72,80%, indikator kinerja guru berada pada kategori baik dengan persentase 70,09%, indikator perbaikan proses pengelolaan kegiatan kesiswaan berada pada kategori cukup baik dengan persentase 68,13%, indikator kepemimpinan mutu berada pada kategori baik dengan persentase 77,36%, indikator budaya kualitas dalam mengelola kegiatan kesiswaan berada pada kategori cukup baik dengan persentase 69,99%, indikator pelayanan berkualitas kepada pelanggan berada pada kategori kurang baik dengan persentase 32,05%, indikator pengembangan SDM berada pada kategori kurang baik dengan persentase 35,77%, dan indikator dukungan sarana penunjang berada pada kategori baik dengan persentase 71,34%

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, Pengelolaan Kesiswaan

ABSTRACT

Wisna Dj. Hasan. 2013. In the implementation of the Integrated Quality Management Student Management DII SMP Negeri 1 Pulubala Gorontalo regency. Department of Management Education Faculty of Education, State University of Gorontalo. Supervisor I, Dr. Hj. Fory A. Nawai, M Ed, Supervisor II: Dr. Asrin, S, Ag, M, Pd

This study aims to describe the application of total quality management in the management of student affairs at SMP Negeri 1 Pulubala Gorontalo District in 2013. The study was designed as a descriptive quantitative research. Data collection techniques used were 1) questionnaire, 2) observation and 3) documentation.

The results showed that; SMP Negeri 1 Pulubala Gorontalo has integrated quality management application in the management of student affairs. The average percentage achievement of the implementation of total quality management in the management of student activities that are in pretty good category with the acquisition of 62.19% percentage. The percentage of acquisition is the accumulation of 8 (eight) indicators used to measure the implementation of total quality management in the management of student activities. For the teachers' commitment to quality indicators contributed well with the percentage of 72.80%, an indicator of teacher performance are in both categories with a percentage of 70.09%, an indicator of process improvement management of student activities in the category quite well with the percentage of 68.13%, an indicator of leadership quality is in the good category with the percentage of 77.36%, an indicator of the quality of culture in managing student activities in the category quite well with the percentage of 69.99%, an indicator of quality services to customers located in the unfavorable category with a percentage of 32.05%, indicator development HR in the category less well with the percentage of 35.77%, and the means of supporting indicators are at support both categories with a percentage of 71.34%

Keywords: Quality Management, Student Management