

## **ABSTRAK**

Abd Rahman. Danial. Studi Tentang Nilai Pelayanan Bongkar Muat Di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo Dengan Metode Hungarian. tugas akhir program studi d3 teknik industri, jurusan teknik industri fakultas teknik universitas negeri gorontalo 2014. pembimbing I Syamsir Dj Kiayi ST, M.Si, pembimbing II Stela Junus ST,MT.

Proses bongkar muat barang di pelabuhan gorontalo beberapa tahun belakangan ini semakin meningkat, faktor yang mempengaruhi dapat dilihat dari perkembangan kota yang semakin pesat, dengan adanya jasa bongkar muat yang ad di pelabuhan Gorontalo terutama pelabuhan Indonesia IV (pesero) dapat membuat proses bongkar muat menjadi lebih mudah. Adapun penelitian ini di kerjakan dengan menggunakan metode Hungarian dan bertujuan untuk menghitung nilai pelayan jasa bongkar muat yang berlokasi di PT. Pelindo IV

Kata Kunci : *Studi Tentang Nilai Jasa, Hungarian*