

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan berbagai macam bidang telah kita lihat, diantaranya perkembangan-perkembangan dalam bidang ilmu pengetahuan teknologi yang berjalan begitu cepat. Untuk dapat mengimbangi perkembangan serta adanya perubahan, manusia berusaha menyesuaikan dengan berbagai macam model-model penelitian dan juga studi lapangan untuk dapat memahami proses perkembangan serta perubahan tersebut.

PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kepelabuhanan. PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo juga merupakan salah satu pintu perekonomian daerah, sehingga jasa kepelabuhanan yang dimiliki oleh PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo sangatlah penting bagi kelangsungan arus perekonomian Provinsi Gorontalo.

Seiring dengan perkembangannya, jasa kepelabuhanan yang ada di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo telah mengalami perkembangan yang cukup pesat. Diantaranya perkembangan pada sektor pelayanan bongkar muat petikemas yang baru resmi dibuka pada akhir tahun 2002.

PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo memiliki 2 lapangan penumpukan yang berada tepat pada area dermaga II dan yang satunya lagi berada pada samping kiri SDN 54 Dumbo Raya (Eks. Kota Timur) yang pada saat itu dibongkar karena tidak sesuai dengan standar keamanan, dan juga lokasi

dibongkarnya SDN 54 Dumbo Raya itu rencananya akan di bangun lapangan penumpukan oleh pihak PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo.

PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo juga terdapat beberapa jenis pelayanan seperti pelayanan kapal, pelayanan barang, pelayanan penumpang, dan juga pelayanan alat. Beberapa jenis pelayanan yang disebutkan tadi, tentunya pihak pelabuhan mengenakan tarif terhadap setiap jenis jasa yang disediakan di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo. Akan tetapi kurangnya kinerja yang maksimal, menimbulkan penerapan di dalam pengenaan tarif yang disediakan oleh pihak PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo.

Maka dari itu penulis mempunyai judul tugas akhir **“Studi Tentang Nilai Pelayanan Bongkar Muat di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo dengan Metode Hungarian”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

- Bagaimana nilai pelayanan bongkar muat di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo dengan menggunakan metode hungarian.

## **1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **a) Tujuan Penelitian**

Tujuan dari tugas akhir ini yaitu agar dapat menentukan dan menghitung nilai optimum pelayanan bongkar muat di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo dengan menggunakan metode hungarian.

### **b) Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari tugas akhir antara lain :

- Mengetahui dan menghitung beberapa kegiatan dalam aktivitas pelabuhan, mulai dari kegiatan bongkar muat. Disesuaikan dengan hasil dari perhitungan.
- Menentukan beberapa jenis pelayanan yang ada di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo dengan metode hungarian.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam tugas akhir ini yaitu :

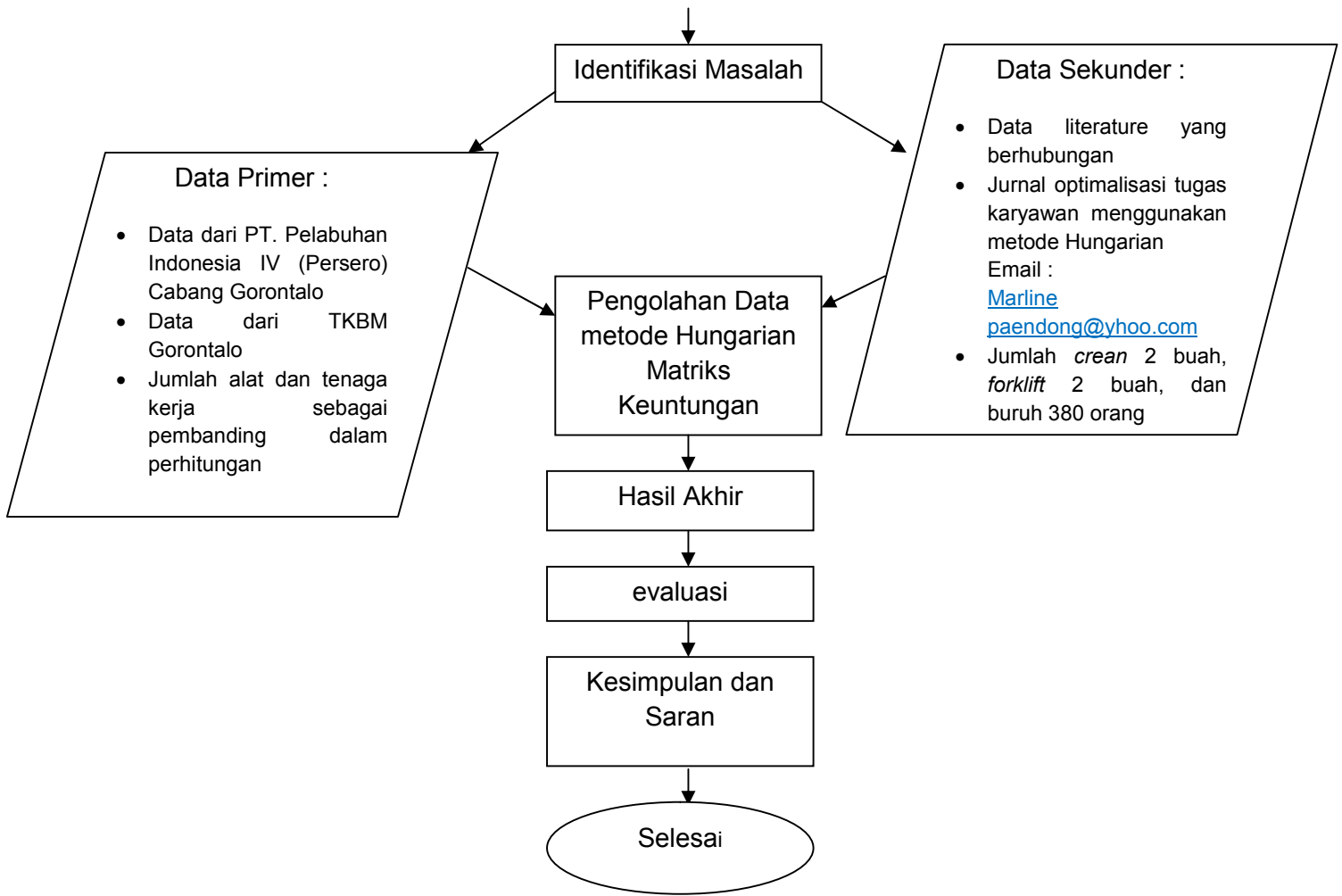
Pelayanan bongkar muat di PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Gorontalo yang akan dibahas yaitu:

- Berapa besaran nilai optimum dalam hal pelayanan bongkar muat, khususnya barang dengan metode hungarian.

#### **1.5 Alur Penelitian**

Adapun alur penelitian dapat dilihat





## 1.6 Jadwal Pelaksanaan

Tabel 1. Pelaksanaan penelitian

