

ABSTRAK

Fadhel Y. Musa. Nim 932 310 010. 2013.”*Model Komunikasi Pada PT. Askes (Persero) Cabang Gorontalo*”. Makalah, Program Studi DIII Adminitrasi Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan **Drs Maha Atma Kadji, M.Si** selaku pembimbing I dan **Idham Masri Ishak, SE, M.Si** selaku pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu Bagaimana Model Komunikasi yang dilakukan oleh pegawai pada PT Askes Cabang Gorontalo. Adapun yang menjadi tujuan utama dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang pelaksanaan komunikasi yang ada di PT Askes Cabang Gorontalo

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Deskriptif. Tehnik pengumpulan data pada penelitian ini yakni menggunakan tehnik observasi dan tehnik wawancara.

Adapun kesimpulan penelitian ini bahwa Model komunikasi pada PT Askes Cabang Gorontalo sudah baik, namun masih ada hal-hal yang perlu dibenahi, seperti penyampaian maupun penerimaan informasi, pesan dan berita harus diteliti dengan jelas agar tidak mengganggu aktivitas kantor..

Saran peneliti yaitu jadikanlah komunikasi yang ada di PT Askes Cabang Gorontalo sebagai bahan kesuksesan dalam melaksanakan seluruh tugas-tugas yang akan dikerjakan sehingga tujuan yang diharapkan bisa tercapai dengan baik.

Kata Kunci : Model Komunikasi