

ABSTRAK

SRI ELLEN LAUDJI NIM 932310080, “Pengelolaan Arsip Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Gorontalo”. Dibawah bimbingan Bapak Raflin Hinelyo,S.Pd,M.Si dan Bapak Djoko Lesmana Radji,S.Pd,M.Si. Jalur Makalah dengan Program Studi Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Pengelolaan Arsip Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Gorontalo.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah tehnik Deskriptif. Hal ini didasarkan pada hasil observasi dan wawancara yang kemudian dipadukan dengan teori – teori yang ada di kajian teori.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa kantor PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Gorontalo selama ini pengelolaan arsip belum sesuai dengan teori yang diharapkan. Masih terdapat beberapa masalah yaitu belum optimalnya Pengelolaan Arsip, masih banyak program kerja yang tidak dapat terselesaikan dengan tepat waktu, serta masih adanya pengetahuan yang perlu dikembangkan.

Kata Kunci : Pengelolaan Arsip