

## ABSTRAK

**Sri Wulan Pilomonu, 2014.** *Evaluasi Standar Pelayanan Minimal di Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah Unggulan Kota Gorontalo.* Pembimbing I, Prof. Dr. Hi. Ansar Made, S.Pd, M.Si Pembimbing II Dra. Meity Mononimbar, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) standar isi, 2) standar proses, 3) standar kompetensi lulusan, 4) standar pendidik dan tenaga kependidikan, 5) standar sarana dan prasarana, 6) standar pengelolaan, 7) Standar pembiayaan, 8) standar penilaian pendidikan. Desain penelitian ini bersifat studi evaluasi dengan jenis deskriptif menggunakan model evaluasi goal attainment.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Standar isi sudah berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, hal ini terlihat pada penerapan KTSP, adanya kegiatan remedial untuk semua mata pelajaran, serta penyusunan kalender pendidikan. 2) Standar proses telah memenuhi kriteria sesuai dengan prosedur, hal tersebut dapat terlihat dari penyusunan perangkat pembelajaran seperti silabus dan RPP yang dibuat oleh masing-masing guru kemudian ditindaklanjuti kegiatan evaluasi dan supervisi. 3) standar kompetensi lulusan, sudah memenuhi kriteria sesuai dengan SPM hal ini terlihat dari adanya menentukan KKM di setiap mata pelajaran. 4) standar pendidik dan tenaga kependidikan, sudah berjalan sesuai dengan prosedur dalam SPM hal ini terlihat dari tenaga pengajar yang mencapai 98% berpendidikan sarjana. 5) standar sarana dan prasarana, sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal hal ini terlihat pada bangunan serta fasilitas yang merupakan milik sendiri 6) standar pengelolaan, memenuhi kriteria sesuai dengan prosedur, hal ini terlihat pada kegiatan meliputi adanya rumusan visi dan misi, program kerja tahunan seperti penyusunan perangkat pembelajaran, kalender pendidikan dan struktur organisasi. 7) Standar pembiayaan, sudah berjalan sesuai dengan prosedur hal ini dapat dilihat dari data pembayaran gaji, anggaran pembiayaan SAPRAS, ujian semester maupun nasional, memiliki sumber dana pengadaan SAPRAS dari BOS, DEPAG dan DIKPORA 8) standar penilaian pendidikan sudah memenuhi kriteria pada SPM hal ini terlihat pada nilai akreditasi yang mencapai nilai A.

Disarankan: 1). Pelaksanaan SPM mutlak dilaksanakan setiap satuan pendidikan sebagai upaya perbaikan kualitas mutu pendidikan. 2). SPM dapat mendukung program pada setiap program satuan pendidikan. 3). Hendaknya perlu ada dukungan dari berbagai pihak khususnya orang tua siswa serta masyarakat dan pada umumnya pemerintah setempat untuk meminimalisasikan pelayanan yang ada. 4). Sebagai sekolah unggulan lebih ditingkatkan lagi pelayanan ditinjau dari pembangunan di Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah Unggulan Kota Gorontalo.

***Kata kunci: Evaluasi, Standar Pelayanan Minimal***