

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul

**STUDI PENJAMINAN MUTU (*QUALITY ASSURANCE*) INTERNAL
DALAM PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TOTO KABILA**

Oleh:

JEKLIN ANTOGIA
821410029

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Pembimbing 1



Dr. Teti S. Tuloli, M.Si., Apt
NIP :19800220 200801 2 007

Pembimbing 2



Madania, S.Farm., M.Sc., Apt
NIP : 19830518 201012 2 005

Mengetahui

Ketua Jurusan atau Program Studi SI Farmasi



Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt
NIP :19711217 200012 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul
STUDI PENJAMINAN MUTU (*QUALITY ASSURANCE*) INTERNAL
DALAM PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TOTO KABILA

Oleh
JEKLIN ANTOGIA
821410029

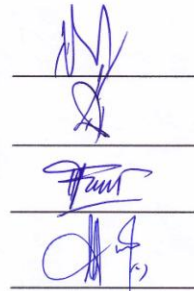
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/ Tanggal : Senin / 04 Januari 2016

Waktu : 10.00 Wita

Penguji:

1. Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt
Nip. 19711217 200012 2 001
2. Dewi R. Moo, S.Farm., M.Sc., Apt
Nip. 198203092006042003
3. Dr. Teti S. Tuloli, S.Farm., M.Si., Apt
Nip. 198002202008012007
4. Madania, S.Farm., M.Sc., Apt
Nip. 19830518 201012 2 005



Gorontalo, Januari 2016

DEKAN FOK



Dr. Linje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Jeklin Antogia. 2015. Studi Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) Internal Dalam Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila. Skripsi. Program Studi SI Farmasi. Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Teti S. Tuloli, M.Si., Apt dan Pembimbing II Madania, S.Farm., M.Sc., Apt.

Dengan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan kesehatan yang optimal, pelayanan rumah sakit perlu terus di tingkatkan. Pelayanan Instalasi Farmasi adalah satu-satunya unit yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan dan pengendalian mutu seluruh sediaan farmasi dan perbekalan kesehatan lain di rumah sakit. *Quality Assurance* (QA) merupakan salah satu dimensi yang digunakan dalam pengukuran kualitas pelayanan, dimana penerapan QA di IFRS bertujuan untuk memberikan kepastian mutu produk dan mutu pelayanan farmasi yang diberikan kepada pasien. Penelitian ini bersifat deskriptif, sumber data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner dengan kerangka indikator standar QA pada pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila. Hasil penilaian kemudian di klasifikasikan berdasarkan kriteria sesuai, cukup sesuai dan tidak sesuai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jaminan mutu (*quality assurance*) internal dalam pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila telah sesuai dengan standar *quality assurance* utamanya dalam aspek struktur organisasi, ukuran kualitas dan jaminan keselamatan serta distribusi obat dengan nilai keseluruhan berada pada kriteria sesuai (48%), cukup sesuai (27%), dan tidak sesuai (25%).

Kata Kunci: *Quality Assurance*, Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila

ABSTRACT

Jeklin Antogia.2015. A Study of Internal Quality Assurance on Pharmacy Service in Pharmacy Installation of General Hospital District (RSUD) Toto Kabila. Skripsi. Bachelor Study Program of Pharmacy, Faculty of Sport and Health. State University of Gorontalo. Principal Supervisor is Dr. Teti S. Tuloli, Msi., Apt and Co-Supervisor is Madania, S.Farm., M.sc., Apt.

The increasing of public demands in health care quality boost hospital services to be steadily improved. Pharmacy Installation Service is the only unit that takes full responsibility for management and quality control throughout the pharmaceutical and other medical supplies at hospital. Quality Assurance (QA) is one dimension used to measure services quality, in which the implementation of QA in IFRS aimed at providing products assurance and pharmacy services qualities to patients. This research is descriptive where the primary data source was gained by questionnaires result with QA standard as the indicator on pharmacy services in Pharmacy Installation of General Hospital District (RSUD) Toto Kabila. Furthermore, the assessment results were classified into compatible, compatible enough, and incompatible criteria.

The research result showed that internal quality assurance on pharmacy services in Pharmacy Installation of General Hospital District (RSUD) Toto Kabila is compatible with quality assurance standard particularly in the aspect of organization structure, quality measurement and safety assurance along with drugs distribution in which the overall scores were at the criteria of (48%) compatible, (27%) compatible enough, and (25%) incompatible.

Keywords: Quality Assurance, Pharmacy Installation of General Hospital District (RSUD) Toto Kabila