

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) merupakan sebuah wadah di tingkat Universitas yang berfungsi untuk menunjang kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa pada suatu Universitas. Di Universitas Negeri Gorontalo (UNG) itu sendiri pada tahun 2014 sekarang mempunyai Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang terdiri atas UKM Penalaran dan Keilmuan, UKM Pramuka, UKM SKI, UKM Seni, UKM Mapala Motolomoia, UKM KK Oikumene, UKK Menwa, UKM Hindu Ning Carasvaty, UKM Marching Band, UKM Shorinji Kempo dan UKM Olahraga. Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) sebenarnya terdiri dari 8 UKM yang sudah mempunyai Surat Keputusan (SK) pengurus dan telah dilakukan penyetaraan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) pada tahun 2013.

Meningkatnya minat para calon mahasiswa yang ingin mendaftar di Universitas Negeri Gorontalo jika tidak ditunjang dengan sistem pelayanan yang memadai akan menimbulkan beberapa masalah antara lain, lambatnya proses registrasi, kurangnya informasi tentang UKM, serta sering terjadinya kehilangan data dari setiap mahasiswa yang tercatat di UKM tersebut. Bukan hanya itu bagi pengurus UKM belum ada sistem yang dapat memberikan pelayanan untuk pengurusan SK secara *online* yang dianggap lambat dan terlalu banyak proses pengolahan data dari BAAKPSI sampai pada penandatanganan SK pengurus oleh Rektor UNG.

Sistem yang berjalan saat ini pada Unit Kegiatan Mahasiswa di UNG untuk proses tersebut hanya dijalankan secara manual dan tidak terkomputerisasi. Hal ini sering membuat para pengurus UKM kesulitan dalam mengolah data mahasiswa khususnya yang baru mendaftar dan SK pengurus, mengingat jumlah para mahasiswa baru yang terus meningkat dan pengurus UKM yang berubah setiap tahunnya membuat para pengurus UKM segera mungkin mencari jalan keluar untuk mengatasi masalah tahunan ini. Selain itu juga dalam penyampaian informasi di UKM ini belum berjalan efektif, ini dikarenakan cara penyajiannya masih menggunakan lembaran pengumuman dan kenyataannya hanya untuk satu informasi saja para pengurus UKM harus mencetak beberapa lembar pengumuman untuk disebar di setiap sudut kampus, informasi mengenai kepengurusan UKM banyak yang tidak mengetahuinya dan harusnya komunikasi antar pengurus dapat dijalankan dengan bantuan sistem didalamnya.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem untuk membantu kinerja para pengurus UKM agar proses kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa di Universitas Negeri Gorontalo dapat berjalan dengan baik. System ini dapat mempermudah layanan dan informasi bagi semua mahasiswa dan pegawai tentang Unit Kegiatan Mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, didapatkan rumusan masalah yaitu bagaimana mengoptimalkan pelayanan dan informasi Unit Kegiatan Mahasiswa di Universitas Negeri Gorontalo.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang pelayanan UKM yang terdiri dari registrasi mahasiswa baru, pengurusan SK pengurus UKM dan forum komunikasi antar mahasiswa UKM.
2. Informasi ini disajikan dalam bentuk web portal.
3. Data yang digunakan adalah data yang ada di BAAKPSI dari tahun 2009-2013.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk mengoptimalkan pelayanan dan informasi tentang Unit Kegiatan Mahasiswa di Universitas Negeri Gorontalo, registrasi pendaftaran mahasiswa baru untuk masuk UKM, pengurusan SK pengurus dan komunikasi antar pengurus di sistem *web* portal Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) agar pelayanan dalam proses pengurusan yang ada di BAAKPSI dapat berjalan dengan baik.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Memudahkan para mahasiswa dan pengurus UKM untuk mendapatkan pelayanan dan informasi tentang Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Negeri Gorontalo.

2. Memudahkan pihak dosen atau administrasi kemahasiswaan yang berhubungan dengan Unit Kegiatan Mahasiswa dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa
3. Bagi pihak Universitas Negeri Gorontalo, penelitian ini dapat meningkatkan pelayanan dan informasi Unit kegiatan Mahasiswa berbasis IT.