

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan kesehatan adalah upaya yang di selenggarakan sendiri ataupun secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah, dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok, atau masyarakat (Nurnawati dan Muryanto 2014). Berdasarkan data yang ada di dinas kesehatan kota Gorontalo pada tahun 2014 jumlah lokasi pelayanan kesehatan yang terdiri dari rumah sakit, puskesmas, apotek, klinik dokter dan tempat praktek dokter ada sekitar 233 lokasi, dengan lokasi pelayanan kesehatan yang sangat banyak menyebabkan masyarakat kesulitan mencari dan memilih lokasi terdekat, bahkan ketika ada keluarga yang sakit, korban kecelakaan lalu lintas atau kecelakaan kerja mereka bingung membawa korban tersebut ke lokasi pelayanan kesehatan terdekat karena banyak masyarakat lupa bahkan tidak mengetahui rute menuju lokasi-lokasi pelayanan kesehatan yang terdekat, sementara itu tidak ada layanan informasi atau sistem informasi yang menyajikan informasi sebaran lokasi dan rute terpendek menuju lokasi pelayanan kesehatan di Kota Gorontalo.

Untuk mempermudah masyarakat mendapatkan informasi sebaran lokasi dan rute terpendek menuju pelayanan kesehatan di Kota Gorontalo maka perlu dibuat satu aplikasi yang dapat menyajikan informasi sebaran lokasi dan rute terpendek menuju

lokasi pelayanan kesehatan yang berbasis mobile sehingga nantinya dapat di akses oleh masyarakat dimanapun dan kapanpun. Dengan adanya sistem ini masyarakat nantinya mudah mendapatkan informasi sebaran lokasi dan menentukan rute terpendek yang akan dilalui menuju lokasi pelayanan kesehatan yang terdekat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi *mobile* yang dapat memberikan informasi sebaran lokasi dan rute terpendek menuju lokasi pelayanan kesehatan di Kota Gorontalo?
2. Bagaimana menerapkan metode *steepest ascent hill climbing* pada *mobile android* untuk pencarian rute terpendek menuju lokasi pelayanan kesehatan di Kota Gorontalo?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar penelitian ini terarah maka ruang lingkup pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode *steepest ascent hill climbing* dalam pencarian rute dan jarak yang terpendek.
2. Lokasi yang akan ditampilkan yaitu lokasi pelayanan kesehatan yang ada di Kota Gorontalo berupa rumah sakit, puskesmas, apotek, klinik dan praktek dokter.

3. Sistem yang di bangun di jalankan pada perangkat *smartphone android* minimal versi *jelly bean* 4.2 dan maksimal *android* versi *lolipop* 5.0.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pencarian rute terpendek lokasi pelayanan kesehatan di Kota Gorontalo yang di khususkan pada perangkat *smartphone* android.
2. Menerapkan metode *steepest ascent hill climbing* untuk pencarian rute terpendek.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa

Menambah pengetahuan tentang android dan metode *steepest ascent hill climbing* pencarian rute terpendek.

2. Bagi Masyarakat

Membantu masyarakat Kota Gorontalo dan luar Kota Gorontalo memperoleh informasi sebaran lokasi dan rute terpendek menuju lokasi pelayanan kesehatan di Kota Gorontalo.