

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan swasta maupun instansi pemerintah memerlukan suatu pengolahan data yang dapat memberikan informasi yang penting, untuk memperoleh hasil yang baik tentu tidak hanya mengandalkan SDM yang berkualitas dan kreatif akan tetapi memerlukan dukungan teknologi informasi yang canggih sehingga dapat membantu dalam pengolahan data dan dapat meminimalisir tingkat kesalahan. Teknologi informasi merupakan pendukung penting dalam pengolahan data terutama dalam dunia usaha dengan kapasitas data yang besar dan selalu berubah, menuntut adanya system informasi yang mampu menyediakan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Sistem pengolahan dengan menggunakan sistem pencatatan merupakan suatu sistem yang paling sederhana, dimana sistem ini menggunakan mesin-mesin yang dioperasikan dengan tangan, seperti mesin hitung / kalkulator biasa, mesin ketik dimana peralatan ini masih digunakan untuk pengolahan pengarsipan data sehingga menghasilkan informasi, serta informasi mengenai jumlah total data perperiode tertentu. Dengan menggunakan sistem ini, maka informasi yang dihasilkan kurang efektif dan efisien dari segi waktu dan tenaga.

Pada PT. Gomed's Network, proses pengolahan data dan pembuatan laporan masih menggunakan program Microsoft office sehingga hasilnya masih dalam bentuk file dan dokumen. Yang nantinya akan menyulitkan dalam pembuatan laporan, maka untuk dapat mengatasi permasalahan tersebut dibuatlah sebuah system informasi sehingga proses pengolahan data pada PT. Gomed's Network dapat lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan hal diatas untuk dapat mengurangi permasalahan tersebut, maka penyusun memilih judul "Sistem Informasi Administrasi Pemasangan Jaringan Internet Baru Pada PT. Gomed's Network".

1.2 Permasalahan

Berdasarkan Latar Belakang di atas maka masalah pokok yang menjadi sasaran yaitu :

1. Bagaimana sistem pengolahan data administrasi pemasangan jaringan internet baru pada PT. Gomed's Network ?
2. Apakah dengan aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pemasangan Jaringan Internet Baru yang terkomputerisasi dapat mempermudah proses pengolahan data pada PT. Gomed's Network ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai yaitu:

- a. Mempermudah pelanggan untuk mengetahui informasi pemasangan jaringan internet baru.
- b. Mempermudah dalam proses pendaftaran.
- c. Mempermudah customer care dalam mengolah data administrasi dan laporan bulanan.
- d. Mempermudah manager melihat laporan pemasangan jaringan internet baru.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh yaitu :

- a. Proses pendaftaran pelanggan baru menjadi lebih mudah.
- b. Pelanggan dapat mendapatkan informasi secara jelas dan cepat.
- c. Proses pengolahan data administrasi menjadi lebih mudah.
- d. Mempermudah dalam pembuatan laporan secara dengan baik dan tidak memerlukan waktu yang lama untuk mengecek setiap data yang ada.

1.4 Cara Penelitian

1.4.1 Metode Penelitian

Adapun langkah - langkah yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

- a. Melakukan pengamatan sekaligus pengambilan data-data yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pemasangan Jaringan Internet baru PT. Gomedes Network.
- b. Menganalisis sistem pengolahan data pemasangan jaringan internet pada PT. Gomedes Network, untuk mengetahui kerja sistem yang sekarang di gunakan untuk dapat mengetahui kebutuhan sistem yang akan dirancang, serta masalah yang terjadi dalam sistem tersebut.
- c. Merancang Sistem Informasi Administrasi Pemasangan Jaringan Intenet Baru pada PT. Gomedes Network dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai pengolah database.
- d. Tahap pengujian Sistem
- e. Tahap implementasi Sistem

1.4.2 Bahan/alat yang di gunakan

Adapun Bahan/alat yang digunakan dalam proses pembuatan program ini, terdiri dari sebagai berikut :

1.4.2.1 Perangkat keras

- Processor Inter ® Core TM i5-3210M CPU @ 2.50 Ghz
- Memory RAM 4 GB
- Harddisk 750 GB

1.4.2.2 Perangkat lunak

- Sistem operasi Windows 8 Pro 64-bit
- Microsoft word 2010 sebagai pengolah kata
- Bahasa pemograman PHP
- Pengolah Database MySQL client version 5.1.37
- Notepad++

1.4.3 Teknik pengumpulan data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah :

- a. Observasi, mengamati secara langsung kegiatan - kegiatan yang berlangsung pada proses pengelolaan data pelanggan pada PT. Gomed Network untuk mendapatkan data yang diperlukan.
- b. Wawancara dengan pihak terkait pada PT. Gomed Network khususnya pada bagian Administrasi mengenai proses pendaftaran dan pembuatan laporan dan informasi lain yang dibutuhkan.

- c. Kepustakaan dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen dan mempelajari buku serta bacaan lainnya yang berhubungan dengan sistem pengolahan data serta masalah yang diteliti.

1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian di laksanakan di PT. Gomed's Network, jalan Husni Thamrin, No.20 Limba UII Kota Gorontalo, Provinsi Gorontalo, 96115.

1.5.2 Waktu Pelaksanaan

Waktu penelitian dimulai dari bulan Maret sampai dengan April 2015.

1.6 Jadwal Kegiatan

Jadwal kegiatan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1. Tabel Jadwal Penelitian

NO	Jadwal Kegiatan	I				II				III				IV				V				VI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan	■																							
2	Pengambilan Data		■	■																					
3	Analisis Data			■	■																				
4	Desain Sistem					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Penyusunan Laporan									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■