

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan bahwa:

1. Berdasarkan statistik deskriptif, kepercayaan wajib pajak terletak pada kriteria yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa responden yakni wajib pajak percaya atas pelayanan yang diberikan oleh fiskus. Sementara itu berdasarkan pengujian hipotesis pertama ditemukan bahwa kepercayaan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kewajiban perpajakan pemilik UMKM pada Kabupaten Bone Boalngo.
2. Berdasarkan statistik deskriptif, respek wajib pajak terletak pada kriteria yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak yang menjadi responden memiliki respek yang baik dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Sementara itu berdasarkan pengujian hipotesis kedua ditemukan bahwa respek wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kewajiban perpajakan pemilik UMKM pada Kabupaten Bone Boalngo.
3. Berdasarkan statistik deskriptif, manfaat yang dirasakan wajib pajak terletak pada kriteria yang sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa setiap pembayaran pajak dipahami oleh masyarakat mampu memberikan dampak bagi pembayarannya. Sementara itu berdasarkan pengujian hipotesis ketiga ditemukan bahwa manfaat yang dirasakan

oleh wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kewajiban perpajakan pemilik UMKM pada Kabupaten Bone Boalngo.

4. Berdasarkan statistik deskriptif, kewajiban perpajakan pemilik UMKM terletak pada kriteria yang baik. Sementara itu berdasarkan pengujian hipotesis keempat (simultan) ditemukan bahwa secara bersama-sama kepercayaan wajib pajak, respek wajib pajak dan manfaat yang dirasakan oleh wajib pajak berpengaruh terhadap kewajiban perpajakan pemilik UMKM pada Kabupaten Bone Boalngo..Hasil pengujian koefisien determinasi sebesar 9,9%, berarti bahwa masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kewajiban perpajakan pemilik UMKM di Kabupaten Bone Bolango

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak fiskus terus meningkatkan sikap tranparansi dalm hal perpajakan. Hal ini sebagaimana terungkap dalam analisis jawaban responden yang masih ragu atas sikap tranparansi dari pihak fiskus, terlebih lagi berbagai tindakan korupsi dana pajak oleh para fiskus selama 5 tahun trakhir di Indonesia. Hal yang perlu dilakukan yakni dengan terus memberikan ataupun meningkatkan sikap transparan atas penggunaan dan pemungutan pajak tersebut.

2. Sebaiknya pihak fiskus terus mensosialisasikan mengenai sanksi-sanksi baik secara administrasi maupun sanksi pidana bagi wajib pajak yang tidak patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Apabila merasa berat dengan sanksi tersebut maka dampaknya pada tindakan pemenuhan kewajiban perpajakan.
3. Sebaiknya pihak fiskus merespon cepat setiap keluhan yang diungkapkan oleh wajib pajak. Hal ini sebagaimana terlihat dari hasil jawaban responden yang mengatakan bahwa respon pihak fiskus masih kurang tanggap
4. Sebaiknya bagi peneliti selanjutnya meneliti faktor lain yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak dalam hal pemenuhan kewajiban perpajakan. Sebab dalam penelitian pengaruh dari ketiga variabel bebas hanya sebesar 9,9%. Faktor lain tersebut yakni kesadaran wajib pajak, modernisasi administrasi perpajakan serta sanksi atas ketidakpatuhan dalam pembayaran pajak.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Suatu penelitian tentunya tidak terlepas dari keterbatasan sebagai akibat dari waktu penelitian serta keterbatasan objek dan subjek penelitian. Adanya perbedaan antara identifikasi masalah dengan hasil jawaban responden menunjukkan bahwa responden dalam menjawab kusioner dapat dikatakan menjawab dengan tidak objektif sehingga tidak mampu menggali informasi sebenarnya yang banyak beredar. Untuk itu

bagi penelitian selanjutnya dapat merekonstruksi jawaban atau model kusioner dengan menggunakan skal *Guttman*.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rasyid, Harun. 2003. *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Program Pasca Sarjana Universitas Padjadjaran
- Amelia, dkk. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan Pada Sektor Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di kota Padang. *Jurnal Universitas Bung Hatta*
- Arum, harjanti puspa dan zulaikha. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yng Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Studi Kasus Di Wilayah KPP Pratama Cilacap. *Jurnal Vol. 1, No. 1 Tahun 2012*
- Diana, Anastasia Dan Lilis Setiawati. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep Aplikasi Dan Penuntun Praktis*. Yogyakarta, Andi
- Fikriningrum, Winda Kurnia. 2012. Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Studi Kasus Pada KPP Semarang Candisari. Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang: Badan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanum, zulia. 2012. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Usaha Kecil Menengah Dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan Di Kota Medan. *Jurnal ilmiah kultura vol 10 no. 1 Desember 2009*
- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah. <http://www.depkop.go.id>. Diakses tanggal 21 februari 2015
- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2008
- Mardiasmo. 2011. "*Perpajakan Edisi Revisi*". Yogyakarta: Andi
- Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

- Pratiwi, desak indira eva. 2013. Perencanaan Pajak Sebagai Upaya Legal Untuk Meminimalkan Pajak Penghasilan Studi Kasus Pada Ksu Griya Anyar Sari Boga. Jurnal Universitas Brawijaya
- Putri, Wike Puspasari. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pemilik Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (survey pada wajib pajak pemilik UMKM yang terdaftar di KPP pratama Batu). Jurnal
- Pravitasari, dkk. 2012. Pengaruh Kebijakan Pajak Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak UMKM Sepatu Dan Sandal Di Mojokerto. Jurnal Gema Aktualita, Vol 1. No 1 Desember 2012
- Rahmatika, mufti. 2010. Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan Pada Sektor Usaha Kecil Dan Menengah (UKM). Skripsi Universtas Islam Syarif Hidayahullah, Jakarta
- Santoso, Singgih. 2012. Analisis SPSS pada Statistik Parametrik. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sari, Diana. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. Bandung. Refika Aditama
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan *R & D*. Bandung. Alfabeta
- Widyawati dan nurlis. 2010. Faktor-Fator Yang Mempengaruhi Kemampuan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menjalakan Pekerjaan Bebas. Symposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto
- Zahidah, choriyatuz. 2010. Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Pengusaha Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Diwilayah Jakarta Selatan. Skripsi Unversitas Syarif Hidayatullah, Jakarta
- Zain, Mohammad. 2008. Manajemen Perpajakan Edisi 3, Jakarta. Salemba Empat