

**Lembar Persetujuan Pembimbing**

**Memahami Penagihan Pajak Bumi Dan Bangunan Melalui  
Pemahaman Aparatur Desa Di Kelurahan Dulalowo Timur  
Kota Gorontalo  
(Sebuah Studi Fenomenologi)**

**SKRIPSI**

Oleh

**LISA BUATA  
NIM. 921 411 124**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si  
NIP. 19721222 200501 2 003**

**Pembimbing II**



**Ronald S. Badu, SE., M.Si  
NIP. 19832310 200812 1 002**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi**



**Zulkifli Boku, SE., Ak., M.Si  
NIP. 19720519 200212 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI YANG BERJUDUL MEMAHAMI PENAGIHAN PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN DALAM PERSPEKTIF APARATUR DESA DI  
KELURAHAN DULALOWO TIMUR KOTA GORONTALO  
(Sebuah Studi Fenomenologi)**

Oleh Lisa Buata

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/Tanggal : Kamis, 10 Desember 2015**

**Waktu : 10.00 s/d Selesai**

**Penguji**

1. **Dr. Niswatin, S.Pd., SE., MSA**

1. ....

2. **Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si**

2. ....

3. **Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si**

3. ....

4. **Ronald S. Badu, SE., M.Si**

4. ....



## ABSTRAK

**Lisa Buata. 921 411 124. 2015.** Memahami Penagihan Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Perspektif Aparatur Desa Di Kelurahan Dulalowo Timur Kota Gorontalo (Sebuah Studi Fenomenologi). Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Ibu Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si dan Bapak Ronald S. Badu, SE., M.Si.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami penagihan pajak bumi dan bangunan dalam perspektif aparaturnya di Kelurahan Dulalowo Timur Kota Gorontalo. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui survei langsung ke lapangan (observasi) serta melakukan wawancara ke beberapa aparaturnya di Kelurahan Dulalowo Timur. Informan kunci dalam penelitian ini berjumlah empat orang. Selanjutnya untuk menentukan informan kunci dan informan tambahan, peneliti menggunakan metode *purpose sampling* dan *snowball sampling*. Analisis data yang digunakan oleh peneliti yaitu Reduksi data (*data reduction*), Penyajian data (*data display*), Penarikan kesimpulan (*conclusion drawing*).

Dari hasil penelitian diperoleh data yang menunjukkan bahwa terdapat beberapa pemahaman aparaturnya mengenai penagihan pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Dulalowo Timur Kota Gorontalo yaitu mengenai giatnya aparaturnya dalam melakukan penagihan, mengenai pelayanan, mengenai sanksi, pemahaman yang rendah sebagai *tax avoidance* dan kurangnya kesadaran wajib pajak.

**Kata Kunci: Penagihan Pajak Bumi Dan Bangunan, Pajak Bumi Dan Bangunan, Aparatur Desa.**