

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dikemukakan oleh peneliti pada bagian sebelumnya, maka peneliti dapat menarik beberapa simpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel sistem pengendalian intern tidak berpengaruh terhadap kinerja PDAM Kota Gorontalo. Artinya masih perlu adanya perbaikan terhadap indikator-indikator yang ada dalam SPI di PDAM Kota Gorontalo itu sendiri. Akan tetapi nilai positif menunjukkan bahwa adanya hubungan searah antara variabel sistem pengendalian intern dengan kinerja PDAM Kota Gorontalo.
2. Berdasarkan pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa variabel *good corporate governance* berpengaruh terhadap kinerja PDAM Kota Gorontalo. Hal ini berarti bahwa penerapan *good corporate governance* mampu untuk menunjang baiknya kinerja dari PDAM Kota Gorontalo.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari sistem pengendalian intern dan *good corporate governance* secara bersama-sama terhadap kinerja PDAM Kota Gorontalo. Hal tersebut didukung dengan nilai koefisien determinasi

sebesar 45,8%. Sehingga apabila kedua aspek digabungkan dan dimaksimalkan maka akan berdampak pada peningkatan kinerja yang semakin baik.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak perusahaan PDAM Kota Gorontalo terus meningkatkan sistem pengendalian intern terutama dalam hal aktivitas pengendalian khususnya mengenai ketersediaan informasi ketika melakukan aktivitas pengendalian.
2. Sebaiknya perusahaan PDAM Kota Gorontalo, terus menunjang baiknya kinerja melalui penerapan *Good Corporate Governance* . Sehingga itu perlunya bagi perusahaan untuk mempublikasikan laporan keuangannya serta hal-hal terkait dengan gangguan air kepada pihak-pihak yang membutuhkan.
3. Terkait dengan kinerja, sebaiknya perusahaan tidak melakukan ataupun mengurangi berbagai aktivitas dapat mengurangi nilai tambah. Hal ini agar tercipta semua aspek efisiensi dalam kerja.
4. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya merekonstruksi bentuk-bentuk pernyataan dalam penelitian ini serta mengembangkan operasional variabel karena keterbatasan dalam penelitian ini yakni tidak objektifnya jawaban responden sehingga adanya perbedaan antara pra

penelitian (wawancara) dengan hasil kuesioner penelitian. Langkah yang dapat dilakukan yakni dengan menggunakan skala *guttman* dalam pengumpulan data.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrida, Nur. 2013. Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Manajerial SKPD (Studi Empiris pada Pemerintah Kota Padang). *Artikel Ilmiah* Universitas Negeri Padang. Diterbitkan
- Agoes, Sukrisno, 2004. *Auditing*. Edisi 3. Jilid 1. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta
- Amir, Gusti. 2013. Pentingnya *Good Corporate Governance* (GCG) di BUMN. (gustiphd.blogspot.com). Di akses pada tanggal 30/04/2015.
- Aryani. 2012. *Blance Scorecar sebagai Pengukur Kinerja*. Tersedia online dalam <http://aryanihilda5.blogspot.com/2012/04/balanced-scorecard-sebagai-..>
- Bastian, Indra. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Cetakan Kedua. BPEE-Yogyakarta
- Bukhori, Iqbal. 2012. Pengaruh *good corporate governance* dan ukuran perusahaan terhadap kinerja perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan yang Terdaftar di BEI 2010). Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Darmawansyah. 2012. Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Terhadap kinerja Operasional. Skripsi. UNDPAD.
- Daud, Maryam Oktaviani. 2014. Pengaruh sistem pengendalia intern Terhadap kinerja Operasional pada kantor AJB Bumi Putera Gorontalo. Skripsi . Universitas Negeri Gorontalo.
- Effendi, Muh Arief. 2008. *The Power Of Good Corporate Governance*, Salemba Empat: Jakarta
- Fallah, Rusdiyanto A. 2010. Analisis Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada PDAM Kabupaten Semarang. *Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang*. Diterbitkan
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi 3, Undip, Semarang.
- Gordon, B. Davis. 1993. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo

- Gozali, Nathalia. 2008. Dampak Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, Vol. 1, No. 4, Hal: 38-43
- Gultom, Dina R. 2009. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan), *Skripsi Universitas Sumatera Utara*, Medan. Diterbitkan
- Helfert, Erich A. 1996. *Teknik Analisis Keuangan (Penunjuk Praktis untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan)* Ed. 8, Erlangga, Jakarta.
- Khairandy, Ridwan dan Camelia Malik. 2007. *Good Corporate Governance Perkembangan Pemikiran Dan Implementasinya Di Indonesia Dalam Perspektif Hukum*, Total Media: Yogyakarta.
- Iskandar. 2013. *Pengukuran Kinerja*. Tersedia online dalam http://iskandarxxx92.blogspot.com/2013/11/pengukuran_kinerja_13.html. Di akses pada tanggal 30/04/2015.
- Juwita. Risna. 2013. Pengaruh pengendalian intern terhadap kinerja perusahaan (studi pada perusahaan asuransi jiwa di wilayah jakarta selatan).
- Manfaat dan tujuan penilaian kinerja perusahaan*. Tersedia online dalam <https://www.google.com/#q=menurut+para+ahli+manfaat+dan+tujuan+penilaian+kinerja+perusahaan>. Di akses pada tanggal 28/04/2015
- Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Prasetyono dan Nurul, Kompyurini. 2007. Analisis Kinerja Rumah Sakit Daerah Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Berdasarkan Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern Dan Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) (Survei Pada Rumah Sakit Daerah di Jawa Timur). *Simposium Nasional Akuntansi X Universitas Hasanuddin*, Makassar. Hal: 1-26
- Prawironegoro, Dr. Darsono P,S.E., S.F., M.A., M.M. dan Purwanti, Ari, M.Ak. 2009. *Akuntansi Manajemen*. Edisi 3. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo

- Sari, Yessi Amanda. 2014. Pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap informasi kinerja keuangan (studi kasus pada pdam tirta jati kabupaten cirebon, pdam tirta dharma kota cirebon, pdam tirta medal kabupaten sumedang, dan pdam tirta kamuning kabupaten kuningan). Skripsi. Universitas Widyatama
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Alfabeta: Bandung
- Supriadi, IBP Ery., Herawati, Nyoman Trisna., Adiputra, I Made Pradan. 2014. Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, *Organizational Citizenship Behaviour* Dan *Good Governance* Terhadap Kinerja Organisasi Berdasarkan Perspektif *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Kabupaten Buleleng), *e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 2. No. 1, Hal: 1-12.
- Usman, Zulkarnain. 2013. Pengaruh sistem pengendalian intern Terhadap kinerja perusahaan pada Pt. Mnc sky vision Cabang Gorontalo. Skripsi. Universitas Negeri Gorontalo
- Wilkinson, Joseph W, 1993. *Sistem Akunting dan Informasi*. edisi ketiga. jilid satu. Binarupa Aksara : Jakarta
- Yuda, Prima. 2010. Pengaruh Pelaksanaan *Good Governance* dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Organisasi (Survey pada Dinas Daerah Kota Tasikmalaya), *Skripsi Universitas Siliwangi*. Diterbitkan
- Yuwono, S., Sukarno, E., dan Ichsan, M. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.