

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik simpulan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Hal ini berarti bahwa wajib pajak menjadi patuh dapat dikaitkan oleh adanya penerapan administrasi perpajakan yang modern. Sehingga semakin canggih sistem atau teknologi dalam pelaporan SPT dan pembayaran pajak maka wajib pajak akan semakin patuh terhadap setiap kewajiban perpajakannya. Kemudian untuk nilai koefisien determinasi sebesar 9,7% berarti bahwa variabilitas dari kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh variabel penerapan administrasi perpajakan yang modern.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran yakni sebaiknya pihak KPP Pratama terus membenahi hal-hal yang terkait dengan penerapan administrasi perpajakan yang modern. Hal tersebut karena dalam penerapannya, pihak wajib pajak merasakan bahwa masih perlunya pembenahan. Langkah yang perlu dilakukan yakni dengan membenahi teknologi, melakukan pelatihan dan

mensosialisasikan hal-hal yang terkait dengan modernisasi administrasi perpajakan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan bahwa hasil pengujian dari koefisien determinasi hanya sebesar 9,7%. Nilai ini mengindikasikan bahwa masih terdapat banyak faktor lain. Untuk itu, bagi peneliti selanjutnya dalam menanggulangi masalah dan keterbatasan ini yakni dengan menambahkan variabel lain yang dapat berdampak pada kepatuhan wajib pajak, kemudian konstruk dan isi kuesioner harus dilakukan validasi kepada pakar agar hasilnya lebih konsisten dan reliabel sehingga akan mampu menginterpretasikan hasil yang sesuai dengan keadaan di lapangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu Anggito. 2003. *Reformasi Perpajakan Perlu Dukungan Masyarakat*. Badan Analisa Fiskal Departemen Keuangan. URL: [http://www.fiskal.depkeu.go.id/beta/kolom1 .asp?kolom1=1050000](http://www.fiskal.depkeu.go.id/beta/kolom1.asp?kolom1=1050000) sama dengan menggulang 15 Des 2004 22:29:59 GMT.
- Candra, (2005) "*Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Terhadap Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*". Skripsi Sekolah Tinggi Akuntansi Negara, Jakarta.
- Departemen Keuangan RI. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang: Badan. Penerbit Universitas Diponegoro
- Gujarati. 2003. *Basic Econometric*, 5th Edition, Singapore : McGraw Hill.
- Gunadi. "Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat," Dalam *Perspektif Baru*, URL: <http://www.perspektif.net/articles/view.asp?id=43> 1. 27 September 2003
- Ghozali. Imam 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gunadi. 2002. *Ketentuan Perhitungan dan Pelunasan Pajak Penghasilan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Hair et all. 1998. *Multivariate Data Analysis*, Fifth Edition.
- Ilyas. 2007. *Hukum Pajak*, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.
- Jatmiko. 2006. *Pelaksanaan sanksi denda, Pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris terhadap wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang)*. Tesis. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.

- Madewing dan Irmayanty, (2013) "Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Yang Dimoderasi Oleh Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama Makassar Utara" *Jurnal Riset Akuntansi Voll.III No.2 Oktober 2011*.
- Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media
- Nasucha Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Nasucha dalam Devano dan Rahayu. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Paluping, (2010) "Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Empat" *Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 2 November 2009:119-138*.
- Rahayu dan Lingga Salsalina Ita. 2009. "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X")". *Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 2 November 2009:119-138*.
- Rapina dan Yenny Carolina. 2011. "Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Survei Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)". *Jurnal Riset Akuntansi Voll.III No.2 Oktober 2011*.
- Satrio, (2007) "Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi". Universitas Pembanguna Nasional "Veteran" Jakarta.
- Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan*, Kelompok Yayasan Obor, Jakarta.
- Santosa Singgih. 2000. *Buku Latihan Statistik Parametrik*, PT Elex Media, Jakarta.
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Computindo
- Siti Resmi. 2008. *Perpajakan : Teori dan Kasus*, buku 1, edisi 4, Salemba Empat, Jakarta.

- Suandy Erly. 2005. *Hukum Pajak*, Edisi 3, Salemba empat, Jakarta.
- Sopnar, Lumbantoruan. 1997. *Ensiklopedi Perpajakan*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sugiarto, Dergibson Siagian, Lasmono Tri Sunaryanto, Deny S. Oetomo. 2003. *Teknik Sampling*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metodologi Penelitian Administrasi*, ed. ke-1 1. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sekaran. 2003. *Research Method for Business*, 4th edition, John Willey, New York. Pandiangan. Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.\
- Taufan. 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*, Skripsi Sekolah Tinggi Akuntansi Negara, Jakarta.
- Yeremias Keban. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.