

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN DI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

Oleh: **SUSANTI D. LATIF**
NIM: 131 411 015

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada:

Hari/Tanggal : Jumat 6 November 2015


Pukul : 08.00 s/d Selesai

Tim Penguji:


1. **Dr. Fadliah, M.Si**
NIP:19550214 198703 2 001

1.  Tgl. 6/11/2015


2. **Intan Abd. Razak, S. Ag, M.Pd**
NIP:19781009 200604 2 001

2.  Tgl. 6/11/2015

3. **Dr. phil. Ikhfan Haris, M.Sc**
NIP: 19671121 200112 1 001

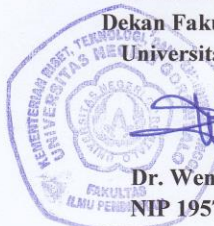

3.  Tgl. 6/11/2015

4. **Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd**
NIP: 19750915 200812 1 001

4.  Tgl. 6/11/2015

Gorontalo, November 2015

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Susanti D. Latif. 2015. “ Efektivitas Pelayanan Administrasi Kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo,”. Skripsi, Jurusan Administrasi Pendidikan Program Studi Manajemen Pendidikan, Pembimbing I Dr. Phil.H. Ikhfan Haris, M.Sc Pembimbing II Dr.Arwildayanto, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) kecepatan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo , 2) ketepatan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo, 3) suasana dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo, 4) kenyamanan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kecepatan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan berada pada kategori Efektif yaitu dengan persentase 81,26%. (2) ketepatan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan berada pada kategori Kurang Efektif dengan persentase 72,57%. (3) suasana dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan berada pada kategori Kurang Efektif dengan persentase 72,19%. kenyamanan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan berada pada kategori Kurang Efektif dengan persentase 69,75%.

Berdasarkan hasil penelitian Disarankan : 1) Penambahan staf yang profesional dalam pelayanan. 2) Peningkatan motivasi kerja pegawai dengan meningkatkan kesejahteraan pegawai dan pembinaan karir. 3) Peningkatan disiplin pegawai dengan memberlakukan manajemen kontrol atau pengawasan yang baik dan terarah. 4) Peningkatan kreativitas pegawai melalui pengiriman pegawai dalam pelatihan atau menyelenggarakan pelatihan administrasi sekaligus bimbingan lapangan. 5) Menciptakan komunikasi yang baik antara pimpinan dan karyawan dengan mengoptimalkan agenda evaluasi atau rapat bersama.

Kata kunci : Efektivitas Pelayanan Administrasi Kemahasiswaan.

ABSTRACT

Susanti D. Latif. 2015. "Effectiveness of Student Administrative Services at the Faculty of Education, State University of Gorontalo,". Thesis, Department of Education Administration Studies Program Management Education, Supervisor I Dr. Phil.H. Ikhfan Haris, M.Sc Advisor II Dr.Arwildayanto, S. Pd, M. Pd

This study aims to determine: 1) the speed of administrative services student at the Faculty of Education, State University of Gorontalo, 2) the accuracy of the administrative services of student affairs at the Faculty of Education, State University of Gorontalo, 3) the atmosphere in the service of the administration of student affairs at the Faculty of Education, State University of Gorontalo , 4) the comfort of the student administrative services at the Faculty of Education, State University of Gorontalo.

These results indicate that: (1) the speed of student administrative services in the category Effective ie the percentage of 81.26%. (2) the accuracy of the student administrative services are in the category of Less Effective with the percentage of 72.57%. (3) the atmosphere in the student administrative services are in the category of Less Effective with the percentage of 72.19%. comfort in the student administrative services are in the category of Less Effective with the percentage of 69.75%.

Based on research results is recommended: 1) The addition of professional staff in the service. 2) Improved employee motivation to improve the welfare of employees and career guidance. 3) Increased discipline by imposing management control or supervision of the good and purposeful. 4) To increase the creativity of employees through the delivery of employee training or training in the field of administration at the same guidance. 5) Creating good communication between leaders and karyawan with mengoptimalakan evaluation of a meeting agenda together.

Keywords: *Effectiveness of Student Administrative Services.*

