

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir yang berjudul "Peran *Food And Beverage Manager* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Restoran Ron, Hotel Grand-Q Gorontalo".

Oleh Sarlin Rahim

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

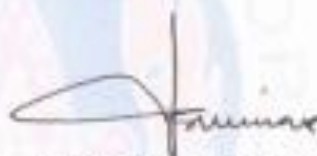
Pembimbing I



Poppy Arnold Kadir, SE., MMLPar

NIP. 19760802 200801 2 001

Pembimbing II



Asminar Mokodongan, SE., MMLPar

NIP. 19770828 200501 2 004

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata



Krishna Anugrah, MM., MPar

NIP. 19761118 200604 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul "Peran *Food and Beverage Manager* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Restoran *Roa*, Hotel *Grand-Q Gorontalo*".

Hari/Tanggal : 4 Desember 2015

Waktu :

Pengaji	Tanda Tangan
1. <u>Krisna Anugrah, NEM, M.Par</u> NIP : 19761118 200604 1 001	1. (.....)
2. <u>Popyy Arnold Kudir, SE, NEM, Par</u> NIP : 19740802 200801 2 001	2. (.....)
3. <u>Aminar Mokodongan, SE, NEM, Par</u> NIP : 19770828 200501 2 004	3. (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Sastra dan Budaya

Universitas Negeri Gorontalo

  
Dr. H. Hirta S. Malik, M.Hum

NIP : 19661004 199303 1 010

## ABSTRAK

**Sarlin Rahim, 2015, Peran *Food and Beverage Manager* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Restoran Roa, Hotel Grand-Q Gorontalo.** Tugas Akhir, Program Studi DIII Pariwisata Konsentrasi Perhotelan, Fakultas Sastra dan Budaya, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Poppy Arnold Kadir, SE., MM.Par dan Pembimbing II Asminar Mokodongan, SE., MM.Par.

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui bagaimana peranan *food and beverage manager* dalam meningkatkan kinerja karyawan di Restoran Roa, Hotel Grand-Q Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini melakukan pendekatan kualitatif melalui hasil observasi lapangan dan wawancara dari informan yang telah diolah.

Berdasarkan hasil penelitian ini, membahas tentang peranan *food and beverage manager* yang belum maksimal dalam hal mengawasi, mengkoordinasi, merencanakan pekerjaan dan melatih untuk meningkatkan kinerja karyawan Restoran Roa di Hotel Grand-Q dalam hal keterampilan, pengetahuan dan kemampuannya. Peran *food and beverage manager* masih kurang dalam hal pengawasan dan pelaksanaan kerja dalam hal ini melatih karyawan untuk peningkatan kinerjanya.

**Kata Kunci : *Food and Beverage Manager*, Peran, Kinerja Karyawan**