

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Menurut penelitian yang telah dilakukan oleh penulis terhadap pihak FBM dan karyawan dapat disimpulkan bahwa :

1. Ada 4 hal fungsi manajemen yang dapat digunakan FBM dalam hal meningkatkan kinerja karyawan yakni perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan dan implementasi (*actuating*), pengawasan dan pengendalian (*controlling*).
2. Peran FBM Hotel Grand-Q Gorontalo masih kurang dalam pengarahan dan implementasi secara langsung, yang berdampak terhadap komunikasi antar manajemen dan karyawan yang kurang lancar dan pendapat karyawan terhadap FBM yang kurang komunikatif dalam pekerjaan.
3. Masih kurangnya pelatihan dalam hal *product knowledge*, berbahasa Indonesia yang baik dan benar, dan juga keterampilan dalam membuat minuman dari pihak FBM untuk para karyawan yang menyebabkan kinerja dari setiap karyawan itu masih kurang maksimal

## 5.2 SARAN

1. Untuk pihak FBM lebih memperhatikan pengarahannya dan implementasi serta pelatihan bagi karyawan untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan.
2. Kepada peneliti lain disarankan untuk meneliti manajemen dalam perekrutan karyawan, harus dilihat latar belakang pendidikan, serta pengalaman kerja sebelum ditempatkan di departemen masing-masing.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2010. *Perencanaan* [muds204.blogspot.com/p/usahaperencanaan.html](http://muds204.blogspot.com/p/usahaperencanaan.html)  
(Diakses 13 agustus 2015)
- Harsuki. Pengantar manajemen, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta. 2012.
- Helmi, Alvin F. 2006. Disiplin Kerja. *Buletin Psikologi*, Tahun IV, Nomor 2, Desember. Edisi Khusus Ulang Tahun XXXII.
- Husein, Umar. 2005. *Metode Penelitian*. Salemba Empat. Jakarta.
- Jafar, Firdaus. 2010. Food and Beverage Manager . 2:15-16  
[www.filespump.net/14307571/Jurnal-firdaus-dan-elly--pdf](http://www.filespump.net/14307571/Jurnal-firdaus-dan-elly--pdf) (diakses 15 agustus 2015)
- Matutina. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedua. Jakarta : Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Meisyawaldi. 2011. Karya Ilmiah : Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Swiss-Bel Medan.  
[repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27670/4/Chapter%20I.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27670/4/Chapter%20I.pdf) (Diakses 13 agustus 2015)
- Miles B, Matthew dan Huberman (2007), Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber. Metode-metode Baru, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Moekijat. 2006. Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung : Mandar Maju
- Moelong. 2009. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja.
- Mohammad. 2010. Fungsi-Fungsi Manajemen. [mdslope24.wordpress.com/p/fingsi-fungsi-manajemen.html](http://mdslope24.wordpress.com/p/fingsi-fungsi-manajemen.html) (Diakses 13 agustus 2015)
- Noval, Muhammad. 2014. Usaha Sarana Pariwisata. [muhammadnoval24.blogspot.com/p/usaha-jasa-wisata-dan-usaha.html](http://muhammadnoval24.blogspot.com/p/usaha-jasa-wisata-dan-usaha.html)  
(Diakses 13 agustus 2015)
- Riduwan. 2004. Metode dan Teknik Menyusun Tesis. Bandung : CV Alfabeta

- Ritonga, Alvin. (2009). *Vinspirations.blogspot.com/2009/11/definisi-kualitas-kerja.html* (diakses 13 agustus 2015)
- Rumekso. 2005. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta : Andi.
- Sembiring, Elfi Syahrini. 2011. Penelitian Kertas Karya; Peranan Departemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Garuda Plaza Medan.  
*repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/26730/4/Chapter%20I.pdf* (diakses 13 agustus 2015)
- Sujatno. 2011. *Hospitality : Secret Skills, Attitudes, And Performances For Restaurant Manager*. Yogyakarta : Andi.
- Wungu, Jiwo, dan Hartanto Brotoharsojo. 2003. *Tingkat Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.