

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Program Smart City Terhadap Tingkat
Kepuasan Masyarakat**”

(Suatu Penelitian di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo Provinsi Gorontalo)

Oleh

Supriadi Binolombangan
Nim : 2814 12 071

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Farid Th. Musa, S.Sos.,MA
Nip. 19671110 200003 1 002

Pembimbing II

Funco Tanipu ST.,MA
Nip. 19810612 200912 1 002

Mengetahui:
Ketua Jurusan Sosiologi

Sainudin Latare S.Pd., M.Si
NIP. 19750810 200212 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Smart City Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat”

(Suatu Penelitian di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo Provinsi Gorontalo)

Oleh

Supriadi Binolombangan

Nim : 2814 12 071

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : **Senin, 09 Januari 2017**

Waktu : **11:00 Wita s/d Selesai**

DEWAN PENGUJI

1. **Prof. Dr. Rauf. A. Hatu, M.Si**
Nip. 19631216 199112 1 001

1. (.....)

2. **Harun Blongkod, S.Pd., MSA**
Nip. 19731223 200112 1 007

2. (.....)

3. **Farid Th. Musa, S.Sos., MA**
Nip. 19671110 200003 1 002


3. (.....)

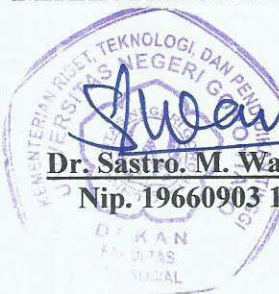
4. **Funco Tanipu, ST., MA**
Nip. 19810612 200912 1 002

4. (.....)

Gorontalo,.....2017

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL


Dr. Sastro. M. Wantu, S.H, M.Si
Nip. 19660903 199603 1 001



ABSTRAK

Binolombangan, Supriadi. 2016. *Pengaruh Program Smart City Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat (Suatu Penelitian di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo)*. Skripsi, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I Farid. Th. Musa, S. Sos.,MA, Pembimbing II Funco Tanipu, ST., MA.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh program *smart city* Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo yang diukur tingkat kepuasan masyarakat pada indikator pelayanan publik dan untuk mengetahui sejauh mana peran pemerintah dalam program *smart city* untuk meningkatkan kepuasan masyarakat Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian didasarkan pada metode penelitian kuantitatif yang ada dalam pembahasan pada BAB III yakni Metode Penelitian.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pengaruh program *smart city* berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan masyarakat di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo dengan tingkat signifikansi 5%. Besarnya pengaruh program *smart city* terhadap tingkat kepuasan masyarakat adalah masuk dalam kategori lemah (kurang erat) dengan besar korelasi 0,244 atau 24,4%. Tingkat kepuasan masyarakat selain dipengaruhi oleh program *smart city* juga dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya di luar faktor yang diteliti dan dianalisis dalam penelitian ini adalah menunjukkan 75,6%.

Kata Kunci : Pengaruh Program, *Smart City*, Kepuasan Masyarakat.