

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi kebijakan program pelayanan kesehatan gratis di Fasilitas Pelayanan Tingkat Pertama (FKTP) Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 5.1.1 Jenis pelayanan yang termasuk dalam program pelayanan kesehatan gratis yang bisa didapatkan di Puskesmas Kota Tengah adalah administrasi, pemeriksaan/pengobatan tingkat pertama, konsultasi medis ambulance, tindakan medis non spesialisik, transfusi darah, imunisasi dasar, KB, Skrining kesehatan dan pemeriksaan laboratorium tingkat serta ambulance.
- 5.1.2 Faktor pendukung sumber daya manusia yang cukup, adanya fasilitas sarana dan prasarana penunjang pelayanan kesehatan serta ketersediaan anggaran operasional pelayanan kesehatan gratis pada masyarakat
- 5.1.3 Faktor penghambat penerima layanan lupa membawa kartu tanda peserta dan identitas diri sehingga menyulitkan validasi data peserta, seringnya terjadi kekosongan BHP medis dan barang cetakan seperti format rekam medis, banyaknya jumlah kunjungan cukup membuat dokter kewalahan dan kelelahan
- 5.1.4 Implementasi kebijakan pelayanan kesehatan gratis di Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo ditinjau dari manajemen dan regulasi serta standar pelayanan pada pasien telah berjalan sesuai dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Pusat Republik Indonesia

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Akademisi

Diharapkan dapat memanfaatkan hasil penelitian ini sebagai informasi yang menunjang pengembangan ilmu pengetahuan. Pihak lain yang ingin mengembangkan penelitian mengenai pelayanan kesehatan gratis dapat memanfaatkan hasil penelitian ini sebagai salah satu referensi dalam bidang penelitian yang sama.

5.2.2 Puskesmas Kota Tengah

Diharapkan dapat menjadikan hasil penelitian ini dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai sumber informasi serta masukan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan gratis. Peran dan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang sudah cukup baik kiranya dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi untuk mencapai pelayanan yang optimal pada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino. 2011. *Dasar-dasar kebijakan publik*. Alfabeta. Bandung.
- Akadun. 2007. *Implementasi Kebijakan Pembebasan Biaya Kesehatan*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Jakarta.
- Ali. 2012. *Peningkatan Pelayanan Kesehatan Gratis dan Peningkatan Pendapatan*. (online). <https://arali2008.wordpress.com/2012/07/14/pelayanan-kesehatan-gratis-dan-peningkatan-pendapatan/>, akses tanggal 24 November 2017.
- Amiruddin. 2015. *Transisi Penyakit dan JKN*. (online). <https://ridwanamiruddin.wordpress.com/2015/01/06/transisi-penyakit-dan-jkn/>, akses tanggal 24 November 2017.
- Assaf. 2013. *Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif Internasional*. EGC. Jakarta.
- Ayuningtyas. 2006. *Sistem Pemberian Insentif yang Berpihak pada Sumber Daya Manusia Kesehatan di Daerah Terpencil : Studi Kasus Provinsi Lampung*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (87-93).
- Azwar. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan edisi Ketiga*. Binarupa Aksara Publiser. Tangerang.
- Hadi. 2012. *Pembiayaan Kesehatan*. (online). <http://kebunhadi.co.id/2012/11/pembiayaan-kesehatan.html>, akses tanggal 25 November 2017.
- Haris. 2016. *Desentralisasi Otonomi dan Daerah (Desentralisasi, Demokratisasi, Akuntabilisasi Pemerintah Daerah)*. LIPI Pres. Jakarta.
- Harnilawati. 2013. *Pengantar Ilmu Keperawatan Komunitas*. Pustaka As. Salam. Sulawesi Selatan.
- Ismainar, H. 2013. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Kemendes RI. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kemendes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kemendes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 tentang Pemanfaatan Dana Kapitasi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Khoirunnisa. 2015, *Mengenal Perbedaan BPJS PBI dan Non PBI* (online) <http://www.pasienbpjs.com/2015/11/prosedur-berobat-dengan-bpjs.html>, akses tanggal 25 November 2017.
- Lasedo. 2014. *Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Pada Perawat Balai Kesehatan PT KAI Subdrive III.2 Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung)*. Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Lampung. Bandar Lampung.
- Mardikonto. 2013, *Pemberdayaan Masyarakat Dalam Persepektif Kebijakan Publik*. Alfabeta. Bandung. Alfabeta.

- Muninjay. 2014. *Manajemen Kesehata*. EGC, Jakarta.
- Moleong. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Jakarta.
- Nugroho, R. 2016. *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara berkembang (Model-model Perumusan Implementasi dan Evaluasi)*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Nurhotimah. 2015. *Analisis Beba Kerja Untuk SDM Kesehatan*. (online). <http://mediakom.sehatnegeriku.com/analisis-beban-kerja-untuk-sdm-kesehatan/>, akses tanggal 24 November 2017.
- PKM Kota Tengah. 2017. *Profil Puskesmas Kota Tengah*, Puskesmas Kota Tengah Kota Gorontalo. Gorontalo.
- Retnowati. 2008. *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bringin Kabupaten Semarang (Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sekretariat Kabinet RI. 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Sekretariat Negara RI, Deputi Bidang Kesejahteraan Rakyat. Jakarta.
- Sekretariat Kabinet RI. 2014. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Sekretariat Negara RI, Deputi Bidang Kesejahteraan Rakyat. Jakarta.
- Razak, A. 2012. *Politik Kesehatan Gratis*. Adil Media. Yogyakarta.
- Ryadi, A. 2016. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Siswanto. 2014. *Good University Governance (Prinsip Implementasi dalam Penggalian Pendapat)*.
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&B*. Alfabeta. Bandung.
- Sutopo. dkk. 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif dengan NVIVO*. Kencana. Jakarta.
- Swarjana. 2016. *Keperawatan Kesehatan Komunitas*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Winardi. 2010. *Asas-Asas Manajemen*. Mandar Maju. Bandung.
- Winarno. 2012. *Kebijakan Publik (Teori dan Proses)*. Media Pressindo. Yogyakarta.
- Yulyani. 2017. *Efektivitas Program Pelayanan Kesehatan Gratis (P2KM) di Kota Bandar Lampung*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Lampung. Lampung.
- Zuddianto, H. 2016. *Kekuasaan Sebagai Wakaf Politik*. Kanisius. Yogyakarta.