

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan menjadi salah satu indikator keberhasilan pembangunan yang diselenggarakan oleh suatu negara. Dalam Undang Undang Dasar 1945 pasal 28 H dan Undang Undang Kesehatan Nomor 23/1992 menetapkan bahwa kesehatan adalah hak fundamental setiap warga. Oleh karena itu negara bertanggung jawab dalam pengaturan hak hidup sehat bagi penduduknya. Begitu pentingnya arti hidup sehat, telah menjadikan kesehatan menjadi kebutuhan hidup manusia yang utama di samping kebutuhan hidup lainnya. Untuk memenuhi kebutuhan kesehatan bagi masyarakat, pemerintah mengupayakan dengan disediakannya sarana dan prasarana kesehatan, salah satunya Puskesmas.

Puskesmas adalah satuan organisasi fungsional dibidang pelayanan dasar yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh,terpadu,merata dapat diterima,serta terjangkau oleh masyarakat karena berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan. Dalam kehidupan masyarakat yang terus menerus berkembang. Pelayanan kesehatan merupakan salah satu bentuk dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat, terutama dalam cepat tanggap Ambulance untuk pelayanan masyarakat.

Dizaman sekarang ini puskesmas dituntut untuk meningkatkan kinerja salah satunya cepat tanggap driver Ambulance untuk pelayanan masyarakat, namun pada beberapa kasus dan kondisi, prosedur puskesmas seringkali terasa sangat merepotkan dan sulit diikuti, yang meminta pertolongan ambulance masih harus

datang ke puskesmas serta sulitnya berkomunikasi dengan pihak puskesmas, terlebih ketika pasien terjebak dalam keadaan darurat, seperti saat pasien membutuhkan pertolongan secepatnya.

Untuk mengatasi masalah di atas maka dibuat penelitian yang berjudul Sistem Informasi Cepat Tanggap Driver Ambulance Untuk Pelayanan Masyarakat Berbasis Android dengan adanya penelitian ini di harapkan pasien dapat segera dibantu oleh pihak puskesmas dengan mengirimkan Ambulance tanpa harus datang ke puskesmas dan juga pihak puskesmas lebih mudah menemukan lokasi pasien yang nantinya akan menigatakan pelayanan dipuskesmas itu sendiri.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi cepat tanggap driver ambulance untuk pelayanan masyarakat berbasis android ?

1.3 Ruang Ligkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian ini yaitu :

- a. Sistem ini hanya berfokus pada cepat tanggap driver ambulance disetiap puskesmas di kota gorontalo.
- b. Informasi yang dihasilkan berupa lokasi keberadaan pasien
- c. Sistem yang akan dirancang merupakan aplikasi mobile berbasis android

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat sistem informasi cepat tanggap driver ambulance untuk pelayanan masyarakat berbasis android yang dapat mempermudah pihak pasien mendapatkan pertolongan dari puskesmas.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dengan adanya penelitian ini yaitu :

- a. Meningkatkan pelayanan di puskesmas khususnya pada permintaan ambulance.
- b. Mempermudah pasien mendapatkan pertolongan dengan cepat tanggap ambulance.
- c. Mempermudah puskesmas mengetahui lokasi pasien sehingga dapat mengirim ambulance secara cepat.