

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Portal Informasi Terhadap Pelayan Wajib SKPD Oleh Masyarakat Di Kabupaten Gorontalo





Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Senin
Tanggal : 8 Januari
Waktu : 10.00 – 11:00 wita

Oleh

Nama : Reza Eko P Mustaki
NIM : 531412078

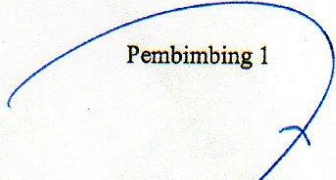
Penguji Skripsi


Penguji 1	:Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si	()
Penguji 2	:Rochmad Thohir Jassin, S.Kom., M.Eng	()
Penguji 3	:Salahudin Olii, S.T, MT	()
Penguji 4	:Manda Rohandi, M.Kom.,	()

Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Tajudin Abdillah, S.Kom., M.Cs.,
NIP. 19781208 200312 1 002


Manda Rohandi, M.Kom.,
NIP. 19830514 200604 1 004

Menyetujui,

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi



Moh. Hidayat Koniyo, ST, M.Kom
NIP. 19730416 200112 1 001


Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si
NIP. 19800417 200212 2002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS TEKNIK

Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No.6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Reza Eko P. Mustaki
NIM : 531412078
Judul Penelitian : Portal Informasi Terhadap Pelayanan Wajib SKPD oleh Masyarakat di Kabupaten Gorontalo
Program Studi : S1-Sistem Inormasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, January 2017

Pembimbing 2

Pembimbing 1


Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs
NIP : 197812082003121002


Manda Rohandi, M.Kom
NIP. 198305142006041004

INTISARI

Pemerintah daerah memiliki tanggung jawab akan daerahnya terutama terhadap pelayanan wajib yang menjadi tugas inti dari pemerintah daerah, seringkali masyarakat yang mengalami permasalahan di daerahnya terkait pelayanan wajib mengalami masalah pada saat pengaduan. Hal ini dikarenakan ketidaktahuan masyarakat dan seringkali permasalahan yang ada hanya menjadi perbincangan di media-media social, akibatnya pemerintah daerah yang menjadi penanggung jawab atas pelayanan wajib tidak mengetahui permasalahan yang ada. Proses pengaduan masyarakat kepada pemerintah daerah ini menjadi sangat penting karena akan memberikan efek positif kepada daerahnya. Adapun SKPD yang menjadi bagian dari pelayanan wajib ini yaitu Pendidikan, Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman, Ketentraman, Ketertiban Umum, dan Perlindungan Masyarakat, serta Sosial . Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sebuah sistem portal informasi pengaduan terhadap pelayanan wajib SKPD oleh masyarakat yang memfasilitasi masyarakat untuk mengadukan setiap permasalahan yang didaerahnya kepada pemerintah daerah, selain itu sistem ini mempunyai fitur informasi dan chatting yang memungkinkan sistem ini dapat lebih menunjang kinerja dari SKPD. Metode yang digunakan adalah metode prototype. Hasil penelitian menunjukkan, system yang dibuat dapat memfasilitasi masyarakat untuk mengadukan permasalahan-permasalahan yang ada didaerahnya.

Kata kunci : Pengaduan, Pelayanan Wajib, Pemerintah daerah, Kabupaten Gorontalo,

ABSTRACT

REZA EKO P. MUSTAKI. Public Complaints Information Portal to the Mandatory Service of SKPD by the Community in District of Gorontalo (Principal supervisor is Tajuddin Abdillah., S.Kom., M.Cs and Co-supervisor is Manda Rohandi S.Kom., M.Kom).

The local government has the responsibility of the region for the mandatory service which is the core task of the regional government, often people who experience problems in their region related to mandatory service encountered a problem at the time of the complaint. This is due to ignorance of the community and often the existing problem becomes conversation in social media, consequently the local government who hold responsibility for the mandatory service does not know the problem. The process of public complaints to the local government becomes very important because it will give a positive influence to the region. The SKPD which is part of this mandatory service is Education, Public Works and Spatial Planning, Housing and Settlement Area, Peace, Public Order, and Public Protection, as well as Social. The objective of this research is to develop a complaint information portal system for mandatory SKPD services by community that facilitate the community to complain about any issues in the region to the local government, besides this system has information and chatting feature that enables this system to support SKPD better performance. The method used is the prototype method. The results show that the created system can facilitate the community to complain the existing problems in the region.

Keywords : Complaints, Mandatory Service, Local Government, District of Gorontalo, Prototype.

