

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi pada abad ke 21 ini mengalami kemajuan yang sangat pesat mulai dari teknologi *web*, *mobile* hingga perkembangan data yang menjadi *Big Data*, sudah banyak perusahaan dan perguruan tinggi yang sangat terbantu dengan kemajuan teknologi saat ini dalam mengolah sebuah informasi. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut sekumpulan besar informasi dapat diolah dengan mudah hingga divisualisasikan untuk mengambil sebuah keputusan.

Pembimbingan terhadap mahasiswa adalah salah satu peran penting seorang dosen perguruan tinggi karena mempunyai tujuan utama yaitu membantu mahasiswa dalam menyelesaikan studinya dengan baik dan tepat waktu dan mengasah kemampuan yang dimilikinya, yang dimana banyaknya mahasiswa yang lulus tepat waktu akan berdampak langsung pada rencana strategi (RENSTRA) universitas dan fakultas itu sendiri, bukan hanya itu tapi berdampak pula pada peningkatan mutu dan akreditasi bagi fakultas atau prodinya. Adapun pembimbingan yang dimaksud yaitu pembimbingan akademik dan non-akademik, pembimbingan akademik seperti Kerja Praktek dan Skripsi, kemudian pembimbingan non-akademik seperti PEKSIMINAS, PIMNAS, dan POMNAS

Berdasarkan observasi dan tinjauan langsung, Prodi Sistem Informasi pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo mengalami sebuah kesulitan dalam merekapitulasi data pembimbingan dan pelayanannya,

dikarenakan beberapa faktor yaitu susahnya mengatur waktu pertemuan dosen untuk melakukan bimbingan terhadap mahasiswa, dan sulitnya merekapitulasi data pembimbingan dosen secara berkala (Tiap Semester).

Melihat kondisi masalah diatas maka perlu adanya sistem yang membantu kegiatan pembimbingan yang bisa dilakukan secara *online* maupun *offline* (melalui jaringan *internet* atau tatap muka) sehingga dosen dan mahasiswa akan dipermudah dalam melaksanakan pembimbingan, dengan harapan sistem dapat meningkatkan kegiatan pembimbingan dosen dengan menyusun jadwal kegiatan pembimbingan sebanyak-banyaknya sehingga pembimbingan menjadi tercatat dalam sistem dan dapat dimonitoring oleh pimpinan dan mahasiswa dapat melakukan pembimbingan dimana saja.

Pada penelitian ini sistem tersebut akan dirancang menggunakan metode pengembangan sistem secara "*Prototype*" dimana proses bisnis pada sistem masih bisa berubah hingga ditentukannya proses bisnis yang tepat untuk diterapkan, kemudian menggunakan *API Service* sebagai integrasi data dengan sistem lainnya seperti SIAT UNG, adapun nama sistemnya yaitu "Sistem Pelayanan Bimbingan".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem dapat melayani pembimbingan antara dosen mahasiswa dengan mudah dan dapat menyajikan data pembimbingan dosen di Program Studi Universitas Negeri Gorontalo.

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup pada penelitian ini adalah :

1. Dosen dan mahasiswa dapat melakukan pembimbingan secara *online* dan *offline*
2. Sistem dapat mencatat kegiatan pembimbingan.
3. Sistem dapat menyajikan rekapan data pembimbingan secara berkala

## 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah Sistem Informasi yang dapat meningkatkan pembimbingan antara dosen dan mahasiswa dengan memfasilitasi pembimbingan secara *online* maupun *offline* dan menyajikan informasi data pembimbingan dosen secara berkala di Program Studi Universitas Negeri Gorontalo.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Melalui sistem pelayanan bimbingan akan mendapatkan manfaat seperti :

1. Mahasiswa dan dosen bisa melakukan pembimbingan kapan saja secara *online*.
2. Dosen pembimbing mendapatkan informasi data pembimbingan mahasiswa dengan mudah.
3. Informasi data pembimbingan yang dilakukan oleh dosen bisa direkapitulasi dengan mudah tiap semesternya.