

SURAT PERNYATAAN

YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI :

Nama : Rahmawati
Tempat/ Tanggal Lahir : Pematangsiantar, 22 November 1993
NIM : 931413198
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini yang berjudul " Sistem Kompensasi Pada PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo", merupakan karya ilmiah sendiri bukan merupakan karya ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan dan referensi yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata ini tidak benar atau terbukti melakukan plagiat, saya menerima sanksi akademik.

Gorontalo, Desember 2017

Yang Bertanda Tangan



Rahmawati

NIM 931413198

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
SISTEM KOMPENSASI PADA PT. ZANUR LINAS MANDIRI
GORONTALO

OLEH


RAHMAWATI
NIM : 931 413 198

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I


PEMBIMBING II


Prof. Dr. Yulianto Kadji, M.Si
NIP. 19670713 199803 1 001


Endi Rahman, SE, M
NIP. 19800613 200912 1 004

Mengetahui

Ketua Jurusan
Manajemen


Hais Dama, SE, M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM KOMPENSASI PADA PT. ZANUR LINAS MANDIRI GORONTALO

Oleh

RAHMAWATI

NIM:931 413 198

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 04 September 2017

Waktu : 13.00 WITA

Penguji:

1. Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si
NIP : 195812201986031001

1.....

2. Melan Angriani Asnawi, S.Pd, M.Si
NIP : 198203202006042003

2.....

3. Prof. Dr. Yulianto Kadji, M.Si
NIP : 196707131998031001

3.....

4. Endi Rahman SE. MM
NIP : 198006132009121004

4.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Imran Rosman Hambati, S.Pd, SE, MSA

NIP. 197008311999031005

ABSTRAK

Rahmawati, NIM 931413198 “Sistem Kompensasi Pada PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo” Jurusan Manajemen, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo Angkatan 2013.

Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Serta di dukung oleh data sekunder yaitu buku-buku pelajaran maupun literatur yang ada masalahnya dengan masalah yang diteliti dan data primer yaitu seluruh karyawan pada PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis kualitatif deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan pada PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo di peroleh bahwa sistem kompensasi yang ada pada perusahaan tersebut sudah terlaksana dengan baik meskipun masih terdapat beberapa karyawan yang merasa bahwa kompensasi yang mereka terima belum sesuai berdasarkan tingkat kesulitan suatu pekerjaan yang mereka emban. Sistem kompensasi yang ada pada PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo menerapkan sistem kompensasi berdasarkan posisi/ jabatan, produktifitas kerja serta melihat dari jenis pekerjaannya sedangkan untuk mengevaluasi suatu pekerjaan perusahaan menggunakan metode perbandingan point dan metode perbandingan factor. Dimana indicator-indikator sistem kompensasi yang telah diteliti di perusahaan ini sebagian besar sudah dapat dipenuhi dan sesuai untuk meningkatkan gairah bekerja dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya. Dan dari hasil penelitian yang dilakukan bahwa PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo memberikan kompensasi financial langsung yang berupa upah/gaji, insentif dan tunjangan.

Kata Kunci: *Sistem Kompensasi*

ABSTRACT

Rahmawati. Student Id. 931413198. "Compensation System at PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo." Department of Management, Bachelor Study Program of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo, Batch of 2013.

In collecting data, the researcher applies observation, interview, and documentation techniques. Primary data are all employees at PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo and supporting data are text books or literatures related to problem statement of research.

Finding reveals that compensation system of the company has been running well even though several employees feel that the compensation they get is not appropriate to level of difficulty of their work. Compensation system of PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo is based on position, work productivity, and job type. Meanwhile, to evaluate a job, the company point comparison method and factor comparison method. Indicators of compensation system that have been observed in this company mostly have been fulfilled and been appropriate to improve work interest in accomplishing task and responsibility. Besides, PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo gives financial compensation in terms of salary, incentive, and allowance.

Keywords: Compensation System



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Al-Insyirah : 6)

**Sesungguhnya kesalahan akan membuat orang belajar dan menjadi lebih baik,
jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa**

(Rahmawati)

Setetes peluh dan sebetuk karya kecil

Ini akan kupersembahkan untuk :

Ayahku dan Ibuku Tercinta Wasito dan (Alma) Mariatik

Serta Kakak dan Abang

Ku persembahkan kepada keluargaku tercinta yang selalu mendukungku

ALMAMATERKU TERCINTA

TEMPATKU MENUNTUT ILMU

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2017

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.....

Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan hidayah-Nyalah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Sistem Kompensasi Pada PT. Zanur Linas Mandiri Gorontalo”. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW, nabi yang telah mengantarkan umatnya menuju jalan yang terang benderang seperti sekarang ini. Semoga shalawat dan salam terlimpahkan pula kepada seluruh umatnya. Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana jenjang pendidikan strata satu program studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih banyak menemukan berbagai hambatan, baik secara eksternal maupun internal. Namun berkat semangat dan ketekunan serta bimbingan dan petunjuk dari dosen pembimbing, serta bantuan dari berbagai pihak, maka semua permasalahan yang dihadapi oleh peneliti dapat diatasi dengan baik. Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada.

1. Prof Dr. H. Syamsu Qomar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo,
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.P selaku Wakil Rektor I Universitas Negeri Gorontalo,
3. Supardi Nani, SE, M,Si Selaku Wakil Rektor II Universitas Negeri Gorontalo,
4. Dr. Fence Wantu, SH, MH selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Gorontalo,
5. Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum selaku Wakil Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo,
6. Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, Sahmin Noholo, SE, MM Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi, La Ode Rasuli, S.Pd, SE, MSA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo.
7. Hais Dama, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi.
8. Prof. Dr. Yulianto Kadji, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, dan Endi Rahman SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan ajaran yang begitu berarti.
9. Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si Selaku Penguji I, dan sebagai penguji II Melan Anggriani Asnawi, S.Pd, M.Si.
10. Seluruh Dosen Pengajar yang telah membagi ilmu yang tak ternilai harganya kepada peneliti selama peneliti studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo,

Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penelitian ini yang tidak sempat peneliti sebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan

semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua,
Amin Ya Rabbal Allamin.

Gorontalo, Juli 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| wwDAFTAR ISI..... | Viii |
| DAFTAR TABEL..... | X |
| DAFTAR GAMBAR. | Xi |
| Bab I Pendahuluan | |
| 1.1 Konteks Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 5 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| Bab II Kajian Teoritis | |
| 2.1 Pengertian Sistem dan Kompensasi | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem | 7 |
| 2.1.2 Pengertian Kompensasi..... | 8 |
| 2.1.3 Pengertian Sistem Kompensasi..... | 10 |
| 2.2 Sistem Kompensasi yang Efektif | 14 |
| 2.3 Jenis- Jenis Kompensasi | 16 |
| 2.4 Tujuan Kompensasi | 21 |
| 2.5 Fungsi Pemberian Kompensasi | 27 |
| 2.6 Faktor- Faktor dam Pemberian Kompensasi | 29 |
| 2.7 Indikator- Indikator Kompensasi | 31 |
| 2.8 Kajian Terdahulu | 32 |

Bab III Metode Penelitian

| | |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian | 34 |
| 3.2 Kehadiran Peneliti | 35 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 36 |
| 3.4 Sumber Data | 36 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 37 |
| 3.6.1 Tahap Reduksi Data | 37 |
| 3.6.2 Tahap Penyajian Data | 38 |
| 3.6.3 Tahap Penarikan Kesimpulan..... | 38 |
| 3.7 Teknik Pengecekan Keabsahan Data | 38 |
| 3.7.1 Ketekunan Pengamatan | 38 |
| 3.7.2 Triangulasi | 39 |
| 3.7.3 Audit Trial | 40 |
| 3.8 Tahap-tahap Penelitian | 40 |
| 3.8.1 Tahap Pertama..... | 41 |
| 3.8.2 Tahap Kedua | 41 |
| 3.8.3 Tahap Ketiga | 41 |
| 3.8.4 Tahap Keempat | 41 |
| 3.8.5 Tahap Kelima | 42 |

Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek & Lokasi | 43 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Lokasi Penelitia | 43 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 44 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi | 47 |
| 4.1.5 Deskripsi Objek Penelitian..... | 54 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Dan Pembahasan..... | 56 |
| 4.2.1 Sistem Kompensasi..... | 56 |
| 4.3 Pembahasan | 66 |
| Bab V Penutup | |
| 5.1. Kesimpulan..... | 69 |
| 5.2 Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| Lampiran | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel Gaji Pokok..... | 4 |
| Penelitian yang Relevan..... | 32 |
| Keadaan Karyawan Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan | 55 |
| Keadaan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------|----|
| Struktur Organisasi..... | 46 |
|--------------------------|----|