

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara bahwa pengorganisasian sumber daya manusia pekerja *cleaning service* di Rumah Sakit Toto Kabila ada dua aspek yang perlu diperhatikan, yakni aspek fisik dan aspek nonfisik yaitu menyangkut kemampuan bekerja, berfikir, dan keterampilan lain. Oleh sebab itu, pengorganisasian sumber daya manusia pekerja *cleaning service* ini juga dapat diarahkan kepada kedua aspek tersebut. Untuk meningkatkan kualitas fisik dapat diupayakan melalui program misalnya jaminan kseslamatan kerja. Sedangkan untuk meningkatkan kualitas atau kemampuan nonfisik, maka upaya pendidikan dan pelatihan adalah yang paling diperlukan. Upaya inilah yang dimaksudkan dengan pengembangansumber daya manusia.

Peran *cleaning service* juga perlu ditata dengan sebuah manajemen sistem kerja yang baik dengan membangun tim kerja, disiplin kerja dan dedikasi untuk menciptakan hasil kerja sesuai dengan harapan masyarakat pengguna jasa kesehatan di Rumah Sakit Toto Kabila. Manajemen dan sistem pengembangan sumber daya manusia Rumah Sakit Toto Kabila dengan sistem kerja dan tanggung jawab serta tata pelaksanaan tugas yang diatur langsung oleh manajemen Rumah Sakit Toto Kabila telah menjadikan pekerja *cleaning service* untuk mengembangkan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan tujuan rumah sakit sebagai pelayanan kesehatan publik.

5.2 Saran

Berdasarkan pengertian rumah sakit yang di keluarkan yakni rumah sakit adalah bagian integral darisuatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi mengemukakan pelayanan, penyembuhan penyakit dan pencegahan penyakit kepada masyarakat. Peran rumah sakit seperti konsep diatas tidak terlepas dari managemen dan sumber daya manusia para pekerja serta fasilitas pendukung lainnya yang membantu dalam mewujudkan pelayanan kesehatan sesuai standar pengelolaan kesehatan di rumah sakit. Salah satu hal yang perlu di perhatikan dalam mendukung terciptanya pelayanan kesehatan yang optimal. Peran *cleaning service* perlu mendapat perhatian khusus karena rumah sakit merupakan tempat merawat pasien yang perlu didukung dengan sanitasi dan kebersihan yang terjamin. Seperti halnya di rumah sakit toto kabila yang juga memperkerjakan *cleaning service* dalam mendukung pelayanan kesehatan.

Sanitasi dan kebersihan yang baik mendukung terciptanya lingkungan kesehatan rumah sakit yang bersih serta mencegah terkontaminasinya penyakit dari berbagai pasien yang di rawat. Untuk itu berdasarkan hasil penelitian dari penulis tentang peran *cleaning service* di rumah sakit dalam mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit toto kabila maka penulis menyarankan.

- a. Di sarankan pada pihak rumah sakit toto kabila sebagai tempat penelitian penulis agar lebih memperhatikan pemberdayaan *cleaning service* melalui pelatihan-pelatihan dan pengenalan tentang sanitasi dan kebersihan secara rutin agar *cleaning service* dapat meningkatkan kinerja daam mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit toto kabila.

- b. Perlu adanya pengorganisasian dalam bentuk wadah serikat pekerja *cleaning service* di rumah sakit toto kabila yang langsung diawasi dan bertanggung jawab kepada manajemen rumah sakit dalam hal ini direktur rumah sakit. Hal ini di maksudkan agar setiap pekerja *cleaning service* punya bisa membangun tim kerja yang solid dalam mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit toto kabila.

DAFTAR PUSTAKA

- Budyatna, M & Leila M. 2012. *Teori Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Cangara, Hafied. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo
- Certo, Samuel C. 1994. “*Modern Management*”. Englewood Cliffs, N.J: Diversity Quality, Ethics And The Global Enviroment, Prentice Hall
- Hanafiah dan Amir, 1999. “*etika kedokteran dan hukum kesehatan fakultas kedokteran Universitas diponegoro*. Semarang.
- Holt, David H. 1993. “*Management, Principles and Practices*”. 3-d edition. Englewood Cliffs, N.J: Prentice Hall
- Hasibuan, Malayu. 2001.*Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Husein Umar, *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. 2005.
<https://books.google.co.id/books?id=MRTUS9tkWj4C&printsec=frontcover&dq=manajemen+sumber+daya+manusia&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiYsI3fx8XVAhWLLo8KHboEC6A4FBD0AQhNMAc#v=onepage&q=manajemen%20sumber%20daya%20manusia&f=false>. Diakses pada tanggal 27 Juli 2017.
- Justine T. Sirait, 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya manusia dalam Organisasi*, Jakarta: PT Grasindo.
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi dan komunikasi organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- M. Kadarisman, 2012.*Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Stoner, James A.F., Muhammad, Arni, 1995, *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Murniati dan Nasir Umar, *Implementasi Manajemen Strategik*, Cita Pustaka Media Perintis, Bandung, 2009.
<https://books.google.co.id/books?id=oYP1AkYPWsAC&pg=PA129&dq=SDM+Siagian&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiP6aezy8XVAhWLuI8KHa7ICnMQ6AEIKDAA#v=onepage&q=SDM%20Siagian&f=false>. Diakses pada tanggal 27 Juli 2017.
- Nasution, S. 1988. *“Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif”*. Bandung: Tarsito.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 12 tahun 2004 Menkes SK X 2004. *“Tentang pengendalian faktor lingkungan fisik, kimia, dan biologi. Serta psikologi di rumah sakit”*. Tahun 2004.
- Sondang P Siagian, 2000. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Sri Budi Cantika Yuli, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Satori dan Komariah. 2011. *“Metodologi Penelitian Kualitatif”*. Bandung: Alfabeta.
- Sabarguna, Boy Subirosa. 2005. *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Semiawan, Coni, Af Tangyon, 2001. *“ Pendekatan Dan Keterampilan Sebuah Terobosan Dalam Bekerja”*.
- Sugiyono. 2008. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta.