

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian pengaruh kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa pada perkuliahan berbasis Web di Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo sebagaimana yang telah dilakukan dan telah dijelaskan dalam bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja dosen dinilai hanya sebesar 19.25% yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja dosen 19.25% berpengaruh langsung terhadap kepuasan mahasiswa pada perkuliahan berbasis Web dan sisanya sebesar 80.75% dipengaruhi oleh variabel lain.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Dosen

Kedepannya lebih memperhatikan tanggung jawab sebagai pendidik dalam meningkatkan prestasi belajar mahasiswa dan sebagai dosen harus menunjukkan kompetensi-kompetensi yang sudah dimiliki oleh dosen.

5.2.2 Bagi Mahasiswa

Diharapkan kepada mahasiswa untuk bekerja sama dengan dosen untuk meningkatkan kualitas perkuliahan berbasis Web dan dapat memfungsikan fasilitas-fasilitas yang tersedia baik sarana maupun prasarana yang ada di kampus dalam proses perkuliahan berbasis Web.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan menjadi tambahan informasi bagi peneliti dan memperluas subjek penelitian.

5.2.4 Bagi Pembaca

Diharapkan pada pembaca dapat memahami penelitian ini dan dijadikan sebagai contoh dan sumber informasi untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aunurrahman. 2009. *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta
- Awalluddin. 2009. *Statistika Pendidikan*. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Faturrohman dan Sutikno. 2007. *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Refika Aditama
- Haines, Stephen G., *The System Thinking Approach to Strategic Planning and Management* (New York: St. Lucie Press, 2000).
- Iskandar. 2009. *Panduan Lengkap Internet*. Yogyakarta: Andi
- Kotler, P. & Keller, K, L. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Edisi Ketiga Belas. Terjemahan oleh Bob Sabran,MM. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Oetomo, B.S.D. 2002. *E-Education Konsep, teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan*. Yogyakarta: Andi
- Permendikbud Nomor 49 tahun 2014 *tentang standar perguruan tinggi*
- Ridwan. 2012. *Metoda & Tehnik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, V. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Grafindo.
- Rusman. 2012. *Belajar dan pembelajaran berbasis komputer*. Bandung: Alfabeta.
- Simanjuntak, P, J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sopiatin, P. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Cetakan keempat. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suardi, M. 2015. *Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish
- Sudjana. 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2014. *Metode Penelitian Administrasi Di Lengkapi Dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supardi. 2003. *Kinerja Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Susilana dan Riyana. 2007. *Media Pembelajaran*. Bandung: Wacana Prima
- Tjiptono, F. 2004. *Strategi Pemasaran*, Edisi 2: Yogyakarta. Andi
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 *tentang Pendidikan Tinggi*.
- Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 *tentang Guru dan Dosen*
- Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional*
- Uno, Hamzah. B (2012). *Profesi Kependidikan Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Wena, M. 2009. *Strategi Pembelajaran Inovatif Kontemporer Suatu Tinjauan Konseptual Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kamus Besar Bahasa Indonesia online. “Mahasiswa”. *KBBI Online*. <http://kbbi.web.id/> (diakses tanggal maret 2017)
- Tambunan, H. 2011. *Pengembangan Pembelajaran Berbasis website dalam matakuliah pngaturan mesin listrik*. https://www.academia.edu/21582269/Rancang_bangun_pembelajaran_berbasis_website_dari_materi_penggunaan_motor_listrik_di_UNIMED [diakses tanggal 29 07 2016]
- Wikipedia. “Pelanggan”. *Wikipedia Online*. <https://ms.wikipedia.org/wiki/Kepuasan> (diakses 24 maret 2017)
- Nugraheni. 2012. *Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMK)*. Volume 5 nomor 1 Juni 2012

- Pramudyo. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta*. Yogyakarta: JBTI, Volume 1 nomor 1 Februari 2010
- Rahmawati. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*. Yogyakarta: Jurnal *Economia*, Volume 9 nomor 1 April 2013
- Ruslan. *Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen*. Makassar: Jurnal Pendidikan Jilid 17 Nomor 13 Oktober 2010