

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melakukan analisis terhadap kesantunan berbahasa melalui percakapan SMS antara mahasiswa dan dosen Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo, penulis menarik beberapa kesimpulan:

1. Tuturan yang diucapkan oleh mahasiswa dan dosen Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo melalui SMS, dalam proses komunikasi tersebut telah memenuhi beberapa prinsip kesantunan berbahasa yang dikemukakan oleh Leech yang terdiri dari enam maksim, sementara prinsip kesantunan yang ditemukan hanya terdiri dari empat maksim yaitu, maksim kebijaksanaan, maksim penerimaan, maksim kemurahan, maksim kecocokan dan maksim kesimpatian. Maksim yang tidak ditemukan yaitu maksim kerendahan hati
2. Skala kesantunan berbahasa yang ditemukan dalam percakapan SMS antara mahasiswa dan dosen Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo yaitu:
  - a. Skala kerugian dan keuntungan ditemukan dengan jumlah 5 tuturan
  - b. Skala pilihan ditemukan dengan jumlah 5 tuturan
  - c. Skala ketidaklangsungan ditemukan dengan jumlah 4 tuturan
  - d. Skala keotoritasan ditemukan dengan jumlah 17 tuturan
  - e. Skala jarak sosial ditemukan dengan jumlah 17 tuturan

3. Strategi kesantunan yang dilakukan oleh mahasiswa melalui SMS kepada dosen dapat disimpulkan, strategi yang banyak digunakan yaitu strategi kesantunan negatif, strategi tidak langsung dan diikuti oleh strategi kesantunan positif.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian penulis menyarankan kepada pihak-pihak mengenai data dan kesimpulan yang telah penulis kemukakan diatas, pada bagian ini penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Peneliti lanjutan

Penulis berharap akan ada penelitian yang lebih khusus lagi tentang kesantunan berbahasa dengan berbagai teori yang berbeda serta kajian yang lebih menarik serta data yang lebih besar dengan menggunakan teknik analisis yang jauh lebih mendalam agar bisa mendapatkan sebuah penelitian yang nantinya lebih sempurna.

2. Dosen dan Mahasiswa

Penulis berharap khususnya di lingkungan Fakultas Sastra Dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo agar lebih mempertahankan tingkat kesantunan berbahasa baik kepada dosen ataupun sesama mahasiswa melalui komunikasi baik dalam bertutur kata secara langsung ataupun secara tidak langsung, dengan memperhatikan kaidah-kaidah ataupun norma-norma kesopanan dalam bertutur kata.

### DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Syarifuddin. 2013. *Kesopanan Berbahasa Masyarakat Bugis Pinrang Sulawesi Selatan*. Kota Gorontalo: UNG Press
- Agustina, Nurul. 2007. "Relasi Kesantunan Berbahasa di Lingkungan Terminal". Dalam <http://digilib.up.edu/pasca>. Diakses Tanggal 20 februari 2017
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* (edisi revisi). Jakarta : Rineka Cipta
- Aslinda dan Syafyahya Leni. 2007. *Pengantar Sociolinguistik Bandung*: PT Refika Aditama
- Brown, F dan Levinson, S.1987. *Politeness, Some Universals of Language Usage*. London Cambridge University Press
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta : Rineka Cipta. Silalahi, Puspi Rinda
- Chaer, Abdul. 2010. *Sociolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta : Rineka Cipta
- Iryanti. 2012. Skripsi *Kesantunan Bahasa Jawa oleh Masyarakat di Daerah Toili Kecamatan Toili Barat Kabupaten Luwuk Banggai*. Gorontalo: UNG
- Kunjana, Rahardi. 2005. *Prinsip Pembelajaran Bahasa*. Jakarta: Gramedia
- Keraf, Gorys. 2004. *Komposisi: Sebuah Pengantar Kemahiran Berbahasa*. Ende Nusa Indah
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-Prinsip pragmatic*. Terjemahan oleh M.D.D Oka. Jakarta: Universitas Indonesia
- Mahsun. 2007. *Metode Penelitian Bahasa Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mahsun. 2012. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT Grafindo
- Moeliono, Anton M. 1986. *Santun Bahasa* .jakarta: PT Gramedia
- Pateda, Mansur. 2008. *Linguistik*. Gorontalo: Viladan
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga

- Rustono, 1999. *Pokok-pokok Pragmatik*. Semarang: IKIP Press
- Sandra, Edi. 2012. Skripsi. *Kesantunan Berbahasa oleh Mahasiswa di Lingkungan Asrama Muna*. Gorontalo: UNG
- Sa'ad, M. 2013. <http://elib.unicom.ac.id/download.php?id/18443/pdf>.  
Diakses (15 Januari 2017)
- Sofa. 2011. [http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19937/3/Chapter II.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19937/3/Chapter%20II.pdf). Diakses (15 Januari 2017)
- Santoso, Kusno Budi. 1990. *Problematika Bahasa Indonesia*. Bandung :Angkasa
- Sudaryanto. 1988. *Metode dan Aneka Teknik Pengumpulan Data*. Yogyakarta: Gajah mada University Press
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung. Alfabet
- Tarigan, Hendri Guntur. 2009. *Pengajaran Semantik*. Bandung. Angkasa