

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi Yang Berjudul

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI  
RSUD PROF. DR. H. ALOEI SABOE KOTA GORONTALO**

**OLEH :**

**SRI JUNIARTI  
NIM 841416033**

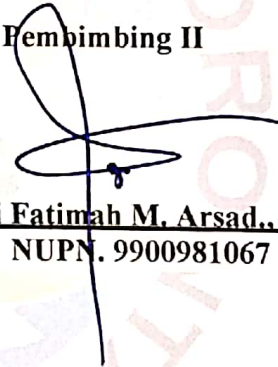
**Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji**

**Pembimbing I**



**Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep  
NIP. 19870323 201504 2 002**

**Pembimbing II**



**Ns. Sitti Fatimah M. Arsad., M.Kep  
NUPN. 9900981067**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan**



**Yuniar M. Soeli, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Jiwa  
NIP 198506212008122003**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi Yang Berjudul

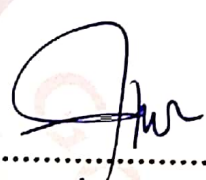

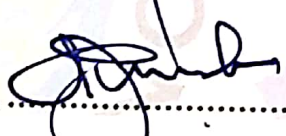

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI RSUD PROF.  
DR. H. ALOEI SABOE KOTA GORONTALO**

Oleh :

**Sri Juniarti  
NIM 841416033**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
**Hari/Tanggal : Rabu, 12 Januari 2022**  
**Waktu : 15.00 wita**

**Penguji**

1. Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep  
NIP 19870323 201504 2 002 1. .... 
2. Ns. Sitti Fatimah M. Arsad., S.Kep M.Kep  
NUPN. 9900981067 2. .... 
3. Ns. Abdul Wahab Pakaya, S.Kep., MM., M.Kep  
NIDK. 8825150017 3. .... 
4. Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep  
NUPN 9900981061 4. .... 

Gorontalo, 12 Januari 2022

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan

  
**DEKAN**  
**PROF. DR. H. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes**  
NIP. 196310011988032002

## ABSTRAK

**Sri Juniarti, 2022. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di RSUD. Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Ns. Wirda Y. Dulahu., M.Kep dan Pembimbing II Ns. Sitti Fatimah M. Arsad., M.Kep**

*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh terhadap kinerja perawat sehingga semakin kuatnya OCB terkait dengan perilaku perawat yang suka membantu atau mengutamakan orang lain, berdisiplin tinggi, baik dan sopan terhadap orang lain dan memiliki rasa toleransi tinggi yang terbentuk secara kuat akan menjadi faktor pendorong kinerja perawat. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi OCB dan kinerja karyawan adalah kepemimpinan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan *OCB*.

Penelitian ini adalah jenis penelitian Kuantitatif. Desain yang digunakan survey deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional study*. Populasinya perawat sejumlah 149 perawat dengan jumlah sampel 38 responden dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Analisa yang digunakan adalah analisa bivariat menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian didapatkan nilai signifikan antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan *organizational citizenship behavior (p value 0,000)*. Kesimpulannya terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Saran bagi instansi kesehatan diharapkan dapat meningkatkan kinerja seorang pemimpin disuatu ruangan agar bisa menjadi contoh yang baik kepada bawahan ataupun jajarannya.

**Kata Kunci** : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Gaya Kepemimpinan

**Daftar Pustaka** : 87 (2007-2020)



## ABSTRACT

**Sri Juniarti, 2022. *The Correlation between the Room Head's Leadership Style and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in RSUD (Regional Public Hospital) Prof. Dr. H. Aloei Saboe, Gorontalo City.* Undergraduate Thesis, Study Program of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Ns. Wirda Y. Dulahu., M.Kep, and the Co-supervisor is Ns. Sitti Fatimah M. Arsad., M. Kep.**

Organizational Citizenship Behavior (OCB) affects the performance of nurses so that the higher the OCB, related to the behavior of nurses who love to help or prioritize others, are highly disciplined, kind and polite to others and have a strong sense of tolerance, will be a driving factor for nurse performance. One of the factors that can affect OCB and nurses' performance is leadership. Thus, this present research aims to analyze the correlation between the room head's leadership style and organizational citizenship behavior (OCB).

This quantitative research uses a descriptive survey design with a cross-sectional study approach. The research population is 149 nurses, with a sample of 38 respondents taken by purposive sampling technique. At the same time, the data analysis employs bivariate analysis using a chi-square test. The research finding depicts a significant value between the room head's leadership style and organizational citizenship behavior (p-value of 0.000). In conclusion, there is a significant correlation between the room head's leadership style and organizational citizenship behavior. As a recommendation, the health agencies are expected to improve the performance of the head of the room so that s/he can be a good example to his/her subordinates or staff.

**Keywords : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Leadership Style**

**References : 87 (2007-2020)**

