

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Umum Dacrah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 24 Desember 2021
Waktu : 13.00 s/d 15.00 WITA

Oleh
Nama : Azrul A. Aswad
NIM : 531417041

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Dian Novian, S.Kom., MT (.....)
NIP. 197511242001121001

Penguji 2 : Edi Setiawan, S.Kom, M.Kom (.....)
NIP. 197905152005011002

Penguji 3 : Alfian Zakaria, S.SI., M.T. (.....)
NIP. 199005202019031015

Penguji 4 : Roviana H. Dai, S.Kom, MT (.....)
NIP. 198301302008122002

Penguji 5 : Budiyanto Ahaliki, S.SI., M.Kom (.....)
NIP. 198905262019031006

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Sardi Salmi M.Pd
NIP. 196807051997024001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Azrul A. Aswad
NIM : 531417041
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Aloe'i Saboe

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Roviana H. Dai, S.Kom, MT

NIP: 198301302008122002

Dosen Pembimbing 2

Budiyanto Ahaliki, S.SI., M.Kom

NIP: 198905262019031006

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo dan memberikan rekomendasi agar sistem berjalan lebih baik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah End-User Computing Satisfaction (EUCS) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini melibatkan sebanyak 34 orang sebagai responden yang merupakan pegawai administrasi dan programmer di rumah sakit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna untuk seluruh variabel EUCS berada pada kategori puas dan sangat puas yang menandakan bahwa pengguna sudah merasa puas sehingga perlu dipertahankan. Sehingga direkomendasikan untuk melihat dari segi hardware seperti pengecekan perangkat komputer apabila ada perangkat yang sudah usang dan perlu diganti, atau dari segi brainware seperti meninjau kemampuan operator dalam mengoperasikan sistem atau melakukan pelatihan penggunaan sistem kepada operator.

Kata Kunci: SIM-RS; EUCS; Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

This study was generated to measure the user satisfaction level of Hospital Management Information System (SIM-RS) at Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital in Gorontalo, as well as providing recommendations for the system to run well. Employing End-User Computing Satisfaction (EUCS) method, this quantitative study involved 34 administration officials and programmers as respondents at the hospital. The findings revealed the user satisfaction level for the entire variables are in satisfactory and highly satisfactory category that indicates the users are satisfied, which means this state should be maintained and will be recommended for observation for hardwares such as computerware checking to find devices that needs replacing, or the brainware such as observing the operator's skill in operating the system or conducting system usage training for the operators.

Keywords: SIM-RS; EUCS; User Satisfaction



