

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. POS  
PERSERO GORONTALO

Oleh  
**NILUH TITI INDAYANI**  
NIM. 931415043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 03 Mei 2021

Waktu : 11:00:00

Penguji

1. IRWAN YANTU, S.Pd., M.Si  
NIP.197310202003121001
2. AGUS HAKRI BOKINGO, S.Pd., M.Si  
NIP.198608172015041002
3. Dr. MUCHTAR AHMAD, S.Pd, M.Si  
NIP.197805042003121003
4. ENDI RAHMAN, SE, MM  
NIP.198006132009121004

1.   
2.   
3.   
4. 

Mengetahui:

Dekan FAKULTAS EKONOMI

  
Dr. MUHAMMAD AMIR ARHAM, M.E.  
NIP.197207252006041002



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT POS PESERO GORONTALO

OLEH

NILUH TITI INDAYANI

NIM : 931 415 043

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. MUCHTAR AHMAD, S.Pd, M.Si

  
ENDI RAHMAN, SE, MM

NIP. 197805042003121003

NIP. 198006132009121004

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. RIZAN MACHMUD, S.Kom, M.Si

NIP. 198307162009121006

## ABSTRAK

**Niluh Titi Indayani. NIM: 931415043** Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Pos Persero Gorontalo. S1 Manajemen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, 2020. Pembimbing I bapak Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd., M.Si dan Pembimbing II bapak Endi Rahman, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja 2) Mengetahui dan menganalisis pengaruh stres terhadap produktivitas kerja 3) Mengetahui dan menganalisis apakah konflik dan stres mempengaruhi produktivitas kerja. Responden dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 75 orang yaitu pegawai kantor Pos Persero Gorontalo dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan konflik dan stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan dengan signifikansi 0,003 dan 0,010 dan uji F menunjukkan hasil F hitung memenuhi ketentuan Uji F hitung > F tabel.  $11,594 > 3,124$  serta pada uji determinasi menunjukkan bahwa konflik dan stres kerja berpengaruh secara negatif bersama-sama terhadap produktivitas sebesar 24,4% dan sisanya 75,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini misalnya motivasi, kepemimpinan, dan K3.

***Kata Kunci : konflik, stres, dan produktivitas kerja***

## ABSTRACT

**Niluh Titi Indayani. Student ID Number: 931415043.** The Impact of Conflict and Work-related Stress on Workplace Productivity of Employees at PT Pos Persero Gorontalo. Bachelor's Degree Program in Management. Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. 2020. The principal supervisor is Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd., M.Si. and the co-supervisor is Endi Rahman, SE, MM.

The research objectives are 1) to find out and analyze the impact of conflict on the workplace productivity, 2) to find out and analyze the impact of work-related stress on the workplace productivity, and 3) to find out and analyze whether or not the conflict and work-related stress impact the workplace productivity. The research respondents are 75 employees at PT Pos Persero Gorontalo while the analysis applies multiple regression analysis.

The research finding indicates that the conflict and work-related stress impact the workplace productivity of employees negatively and significantly with significance value of 0,003 and 0,010. Meanwhile, the result of F test signifies that F count has met the provision which is  $F \text{ count} > F \text{ table}$  or  $11,594 > 3,124$  whereas the determination test shows that simultaneously, the conflict and work-related stress impact the workplace productivity of employees for 24,4%. In the meantime, the rest 75,6% is impacted by other variables excluded in this research such as motivation, leadership, and Occupational Health and Safety.

**Keywords:** *Conflict, Stress, and Workplace Productivity*

