

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KINERJA APARATUR DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KANTOR
KECAMATAN SIPATANA KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh

IIS ASWIN HUSAIN

NIM: 941417058

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Prof. Dr. Asna Aneta. M.Si
NIP. 195912271986032003

Pembimbing II



Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si
NIP. 197802081999032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si
NIP. 197802081999032001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA APARATUR DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KANTOR
KECAMATAN SIPATANA KOTA GORONTALO

Oleh

IIS ASWIN HUSAIN
NIM: 941417058

Telah Memenuhi Syarat dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Senin, 08 November 2021

Waktu : 10:00 WITA

Penguji:

1. Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si (.....)
NIP. 197807042005012003
2. Rustam Tohopi, S.Pd, M.Si (.....)
NIP. 197903242008121001
3. Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si (.....)
NIP. 195912271986032003
4. Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si (.....)
NIP. 197802081999032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Hj. Zulaccha Ngu, M.Pd.
NIP. 19670509 199803 2 002

ABSTRAK

Iis Aswin Husain, 2021. “Kinerja Aparatur Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan”. Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Gorontalo, dengan Pembimbing I Prof.Dr.Asna Aneta,M.Si dan Pembimbing II Dr.Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Aparatur Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kantor Kecamatan Sipatana Kota Gorontalo. Pendekatan yang digunakan yakni kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja aparatur dalam pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Sipatana Kota Gorontalo sudah baik, dimana capaian yang baik pada kualitas dan kuantitas kerja dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan SOP dan rancangan standar pelayanan minimal. Kemudian aspek yang cukup baik yakni kemandirian dan efektivitas yang terlihat dari kemampuan pegawai yang mampu untuk memberikan pelayanan meskipun dengan keadaan fasilitas yang masih belum memadai. Sementara aspek yang kurang baik yakni ketepatan waktu dan komitmen pegawai Kantor Kecamatan Sipatana yang masih belum sesuai dengan kriteria sikap dan integritas dalam pelayanan sehingga masih perlunya peran aktif Camat dalam upaya optimalisasi pegawai dalam proses dan hasil terbaik untuk pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN)

Kata Kunci: Kinerja Aparatur, Pelayanan Administrasi Terpadu, PATEN

ABSTRACT

Husain, Iis Aswin. 2021. “The Officials Performance in The Integrated District Administrative Services”. Undergraduate Thesis. Study Program of Public Administration, Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si. Co-supervisor: Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si

This qualitative descriptive study aimed to determine the performance of the officials in the integrated administrative services within the district office of Sipatana, Gorontalo. The data were collected through interviews, observation, and documentation. Which were then analyzed by using the Miles and Huberman model. The results showed that the performance of the officials in the integrated district administrative service (PATEN) at the Sipatana District Office, Gorontalo performed well in achieving quality and quantity of work to provide services in accordance with SOPs and the design of minimum service standards. The aspect that was passable consisted of independence and effectiveness, which can be seen from the ability of the employees who are able to provide services even with inadequate facilities. Meanwhile, the unfavorable aspect was the timeliness and commitment of the Sipatana District Office employees which are still irrelevant to the attitude and integrity criteria in service, hence the active role from the head of office is still required in optimizing the employees regarding the best process and the results for the integrated district administration services (PATEN).

Keywords: Officials Performance, Integrated Administrative Services, PATEN

